

CONVENIO DE INTERCONEXIÓN DE REDES ENTRE TELEFONICA DE ARGENTINA S.A. Y NEXTEL COMMUNICATIONS ARGENTINA S.A.

Entre NEXTEL Communications ARGENTINA S.A., por una parte, con domicilio en Palestina 951/977, Ciudad Autónoma de Buenos Aires representada en este acto por sus apoderados individualizados al pie, en adelante denominada NEXTEL, y por la otra parte TELEFÓNICA DE ARGENTINA S.A., en adelante denominada TELEFÓNICA, con domicilio en Av. Ing. Huergo 723 PB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, representada en este acto por sus apoderados en facultades suficientes, denominadas en conjunto las PARTES, y cada una de ellas, OL, OLD Solicitado o Solicitante, según corresponda, reconociéndose recíprocamente el carácter en que intervienen y su plena capacidad para contratar y obligarse, se conviene suscribir el presente convenio sujeto a los siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO

- 1.1. El presente convenio tiene por objeto establecer los términos y condiciones en que cada una de las PARTES proveerá interconexión a la otra, para la prestación de los servicios de telefonía fija local y de Larga Distancia Nacional e Internacional, con ajuste a los términos de las licencias y/o registros de TELEFÓNICA y de NEXTEL, a las disposiciones del decreto N° 764/2000 y demás normativa vigente aplicable al objeto del presente convenio.
- 1.2. A los fines del presente convenio, se utilizará la terminología específica que se indica en el Anexo I del presente.

2. INTERCONEXIÓN ENTRE EL OPERADOR DE LARGA DISTANCIA Y EL OPERADOR LOCAL.

2.1 Cada una de las Partes, en su carácter de OL Solicitado, definirá y proveerá a la otra parte, en su condición de OLD Solicitante, al menos un POI en cada una de las AL del primero en las que el OLD Solicitante le solicite interconexión a la red local de OL Solicitado. Dichos POI tendrán acceso a todos los clientes del AL del OL Solicitado.

2.2 El OL Solicitado entregará al OLD Solicitante, en el POI definido en el punto 2.1, todas las llamadas de larga distancia originadas en líneas provistas por el primero dentro de su respectiva AL, que se encuentren presuscriptas al OLD Solicitante y que fueran realizadas mediante la modalidad de marcación "Operador Preseleccionado" definida en el PFnn aprobado mediante Resolución N° 46/97 SC.

Asímismo todas las llamadas que sean encaminadas hacia líneas del OL Solicitado en dicha OL por el OLD Solicitante, deberán ser entregadas en el POI definido en el punto 2.1.

2.3 El OL Solicitante percibirá del OLD Solicitante el cargo de acceso o terminación local, según corresponda, establecido en el Anexo III del presente, por las llamadas de larga distancia previstas en el punto 2.2.

2.4 En el Anexo XII del presente se indican las AL en las cuales cada una de las Partes en su carácter de OLD Solicitante, solicita inicialmente a la otra parte interconexión en los términos de esta cláusula segunda.

3. INTERCONEXIÓN ENTRE OPERADORES LOCALES

- 3.1. Cada una de las PARTES, en su carácter de OL Solicitado, proveerá a la otra parte, en su condición de OL Solicitante, al menos un POI en las AL del primero en las que el OL Solicitante solicite interconexión. Los referidos POI tendrán acceso a todos los clientes del AL del OL Solicitado.
- 3.2. Cada una de las PARTES, en su carácter de OL Solicitado, entregará a la otra, en su condición de OL Solicitante, en los POI definidos en el punto 3.1, todas las llamadas locales originadas en líneas provistas por la primera dentro de su AL y que sean dirigidas a numeración de dicha AL asignada al OL Solicitante.

Asimismo, el OL Solicitante entregará al OL Solicitado, en los POI definidos en el punto 3.1, todas las llamadas locales originadas en líneas provistas por el OL Solicitante y que sean dirigidas a numeración de dicha AL asignada al OL Solicitado.
- 3.3. El OL Solicitado percibirá del OL Solicitante el cargo de terminación local establecido en el Anexo III del presente por las llamadas locales previstas en el punto 3.2.
- 3.4. En el Anexo XII del presente se indican las AL en las cuales cada una de las PARTES, en su carácter de OL Solicitante, requiere inicialmente interconexión en los términos de esta cláusula tercera.

4. INTERCONEXIÓN ENTRE OPERADORES DE LARGA DISTANCIA

- 4.1. Cada una de las PARTES, en su carácter de OLD Solicitado, proveerá a la otra parte, en su condición de OLD Solicitante, al menos un POI en cada una de las AL del primero en las que el OLD Solicitante le solicite interconexión entre sus redes de larga distancia, a fin de que el OLD Solicitado brinde al OLD Solicitante el Servicio de Transporte de Larga Distancia para la terminación de llamadas en las AL en las cuales el OLD Solicitante no tenga presencia física.
- 4.2. Las PARTES acuerdan los precios del Servicio de Transporte de Larga Distancia indicados en el Anexo III, los que se aplicarán conforme la clave correspondiente entre el AL del POI donde el OLD Solicitante entrega la llamada y el AL de destino. Dichos precios no incluyen los valores que corresponda abonar por terminación en la red local de destino.
- 4.3. En el Anexo XII del presente se indican las AL en las cuales inicialmente cada una de las PARTES, en su carácter de OLD Solicitante, requiere a la otra parte, en su carácter de OLD Solicitado, interconexión entre sus redes de larga distancia, y en el Anexo XIII, los niveles de numeración que serán entregados en cada una de los POI.

5. PUERTOS DE ACCESO

- 5.1 El operador Solicitante solicitará al operador Solicitado, con una anticipación de noventa (90) días previos a su puesta en servicio, la conexión a la cantidad de puertos necesarios para la interconexión de las redes de las PARTES a través de los enlaces de interconexión, discriminados por POI y por los tipos de interconexión descritos en las cláusulas 2,3 y 4 del

presente. En aquellos casos de solicitud de ampliaciones sobre POIs existentes o correspondientes a provisiones informadas por el operador Solicitante en los términos de la cláusula 8 del presente, este deberá requerir los puertos de acceso con un mínimo de sesenta (60) días de anticipación. El operador deberá responder la solicitud dentro de los diez (10) días de recibida.

5.2 Las condiciones de provisión de puertos de acceso son las establecidas en el Anexo II del presente convenio.

5.3 En el Anexo XII del presente se indican la cantidad de puertos de acceso que inicialmente solicita cada una de las PARTES, en su carácter de Operador Solicitante, al operador Solicitado.

6. SERVICIOS DE COUBICACIÓN

6.1 El operador Solicitante solicitará al operador Solicitado, con una anticipación de ciento veinte (120) días, el Servicio de Coubicación física que requiera para la instalación de los equipos utilizados para la terminación de sus enlaces de interconexión necesarios para la interconexión redes locales y/o de larga distancia de las PARTES. El operador Solicitado deberá responder la solicitud dentro de los diez (10) días de recibida.

6.2 Las condiciones de provisión del Servicio de Coubicación son las establecidas en el Anexo II del presente convenio.

6.3 Las facilidades provistas para el Servicio de Coubicación estarán sujetas a la disponibilidad del Operador Solicitado. Cuando no existan dichas facilidades el Operador Solicitado no estará obligado a construir nuevas edificaciones para satisfacer los requerimientos del Operador Solicitante.

Sin perjuicio de ello, en la medida que resulte técnicamente viable, el Operador Solicitado ofrecerá al Operador Solicitante al menos una alternativa para proveerle interconexión con el AL en la cual el primero no disponga de las facilidades deoubicación solicitadas. A tal fin el Operador Solicitado deberá presentar al Operador Solicitante la correspondiente propuesta de proyecto específico en un plazo no superior a los treinta (30) días contados a partir de la fecha de recepción del pedido deoubicación original, que deberá describir el costo para el Operador Solicitante por dicha adecuación y el plazo en el que el Operador Solicitado deberá proveer dicho espacio deoubicación en forma efectiva, cuando a partir de la aprobación efectiva por parte del Operador Solicitante de dicho proyecto específico, el que podrá ser facturado por el Operador Solicitado a partir de la primera factura emitida con posterioridad a la fecha de aprobación.

La propuesta de proyecto específico antes mencionada deberá ajustarse estrictamente a dar respuesta a las necesidades deoubicación del Prestador Solicitante y deberá estar de acuerdo a valores de mercado.

6.4 El servicio deoubicación, necesario para permitir la conexión de los equipos de ambos operadores, deberá prever la ubicación física de estos últimos en un mismo lugar, siempre que ello sea técnicamente factible, para lograr un uso más eficiente del espacio en los locales del Operador Solicitado.

6.5 En el Anexo XII del presente se indica la superficie deoubicación, que inicialmente cada una de las partes, en su carácter de Operador Solicitante, solicita al operador solicitado en cada uno de los POI provistos por este último.

7. SERVICIO DE TRÁNSITO LOCAL

7.1 Cada una de la PARTES podrá solicitar en su carácter de Operador Local o de Larga Distancia podrá solicitar a la otra, en su carácter de Operador Local, el Servicio de Tránsito Local

para la interconexión indirecta con otro operador dentro de la misma AL del Operador Local Solicitado.

7.2 El Opearador Local que realice el "Servicio de Tránsito Local" percibirá del Operador que solicite tal servicio el cargo por "Servicio de Tránsito Local" establecido en el Anexo III del presente.

7.3 En el caso de que una de las Partes, en su carácter de OLD Solicitante opte por conectarse en una determinada AL al Operador Solicitado a través de un único puerto, este corresponderá a la interconexión con el Operador Local y en su caso podrá ser utilizado para acceder a la red de larga distancia de Operador Solicitado, o a la red de otro prestador que esté interconectado en esa área local, conforme lo previsto en la cláusula 4 del presente, a través del Servicio de Tránsito Local provisto por el OL Solicitado, abonando el cargo correspondiente al Servicio de Tránsito Local.

8. SOLICITUDES Y PREVISIONES

8.1 El Operador Solicitante informará al Operador Solicitado sus necesidades futuras de interconexión, puertos de acceso, nuevas AL, facilidades provistas mediante el Servicio de Coubicación, discriminadas según los tipos de interconexión previstos en las cláusulas 2, 3 y 4 del presente convenio, para un (1) año, con revisiones semestrales, sin que signifique obligatoriedad para el Operador Solicitante de contratar lo informado.

8.2 El operador Solicitado podrá rechazar nuevas solicitudes de servicios de interconexión, si el Operador Solicitante se encuentra en mora en el pago de la facturación correspondiente a los servicios y facilidades de interconexión.

9. FACTURACIÓN POR CUENTA Y ORDEN

9.1 En caso que el OLD Solicitante lo solicite, el OL Solicitado brindará al OLD Solicitante el Servicio de Facturación y Cobranza por su cuenta y orden para las comunicaciones indicadas en el punto 2.2 del presente y cuyos registros de llamadas sean aceptados en el proceso de validación y se encuentren en condiciones de facturarse. El OLD Solicitante deberá remitir al OL Solicitado la solicitud del servicio de facturación y cobranza con treinta (30) días de anticipación, previos al comienzo de la prestación del servicio.

9.2. El Servicio de Facturación y Cobranza se desarrollará conforme lo establecido en el Anexo VII del presente convenio.

9.3 La facturación y cobranza para otros servicios del Operador Solicitante deberá ser previamente convenida por escrito entre las PARTES.

9.4 El OL Solicitado facturará al OLD Solicitante, en concepto de Servicio de Facturación previsto en el Anexo VII del presente, el valor correspondiente al cinco con veinticinco por ciento (5,25%) sobre el total de los montos correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del Operador Solicitante, netos de IVA. En ningún caso dicha retribución podrá ser inferior a uno con treinta centavos de dólar estadounidenses (U\$S 0,013) para cada una de las llamadas facturadas.

Por el Servicio de Cobranza y Liquidación de los montos recaudados, previsto en el Anexo VII del presente, el OL Solicitado facturará al OLD Solicitante el valor correspondiente al uno con diez por ciento (1,10 %) sobre el total de los montos efectivamente cobrados correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del OLD Solicitante.

Asimismo el OL Solicitado facturará al OLD Solicitante, en concepto de Servicio de Transferencia de los Montos Impagos, previsto en el Anexo VII del presente, el valor correspondiente a cero con cincuenta por ciento (0,50%) sobre el total de los montos impagos transferidos, correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del OLD Solicitante.

9.5 El OLD Solicitante asume total responsabilidad por la información que suministre para la facturación, obligándose a asumir en forma directa y exclusiva, ante quien corresponda (incluso ante los clientes del OL Solicitado), toda consecuencia derivada de su eventual falta de veracidad y/o de exactitud y/o de ajuste a derecho.

9.6 El OLD Solicitante deberá contar con un servicio de consulta e información telefónica a clientes y usuarios, que cumpla con las siguientes funciones:

9.6.1 Atención de consultas de clientes del OL Solicitado, sobre los conceptos y el detalle de las llamadas facturados por cuenta y orden del OLD Solicitante;

9.6.2. Atención y substanciación de reclamos efectuados por clientes del OL Solicitado, sobre las llamadas facturadas por el OL Solicitado por cuenta y orden del OLD Solicitante.

9.7. El OLD Solicitante comunicará por escrito, y autoriza al OL Solicitado a incluir en la factura de sus clientes, la numeración telefónica y días y horarios de atención, correspondientes al servicio de consulta indicado en el punto 9.6.

9.8 El OLD Solicitante deberá implementar un mecanismo que permita saldar los montos adeudados por los clientes cuya deuda haya sido transferida por el OL Solicitado en concepto de morosidad.

9.9 Sin perjuicio de lo acordado en el punto 9.4, hasta tanto las PARTES hayan implementado los sistemas y procesos correspondientes, el OL Solicitado facturará al OLD Solicitante, en concepto de Servicios de Facturación y Cobranza el valor correspondiente al seis por ciento (6%) sobre el total de montos correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del Operador Solicitante, netos de IVA.

10. SERVICIO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS

10.1 En caso de que OLD Solicitante solicite al OL Solicitado el Servicio de Facturación y Cobranza Previsto en cláusula 9, este último brindará al OLD Solicitante los siguientes servicios, conforme los procedimientos previstos en el Anexo IX:

10.1.1 Atención de consultas de usuarios, que requieran aclaraciones relativas a la facturación emitida por cuenta y orden del OLD Solicitante. Se entiende por "consultas" todas las realizadas por los clientes a través de cualquiera de los canales comerciales del OL Solicitado (Centros Comerciales, 112, medios escritos,

internet y otros que surgieran), que estén referidas al formato de la factura, los totales por concepto y prestador, fechas desde/hasta la facturación, cálculos impositivos y toda otra consulta relacionada con la facturación realizada por cuenta y orden del OLD Solicitante.

10.1.2 Gestión operativa de los reclamos que se originen con motivo de la facturación emitida por cuenta y orden del OLD Solicitante, de acuerdo al tratamiento previsto en el Anexo IX que forma parte integrante del presente. Se entiende por reclamo a todo cuestionamiento realizado por los clientes, por cualquier canal comercial, respecto del consumo total o parcial facturado, según lo dispuesto en el Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico.

10.2 Por la atención de cada uno de los reclamos registrados, el OL Solicitado percibirá una retribución por parte del OLD Solicitante de dólares estadounidenses cincuenta (US\$ 50), excluido el IVA. Se entenderá por registrado a todo reclamo realizado formalmente por un cliente del OL Solicitado con relación a los conceptos facturados por cuenta y orden del OLD Solicitante, siempre que estos sean acordes con la información provista por éste.

10.3 El OL Solicitado se reserva el derecho de integrar como parte de su servicio de información detallada, el detalle de las llamadas facturadas por cuenta y orden del OLD Solicitante con ajuste a la información suministrada por éste.

10.4 Las Partes podrán acordar en un futuro y por escrito otras condiciones para el tratamiento de reclamos efectuados por los usuarios del OLD Solicitante.

11. BLOQUEO DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE LARGA DISTANCIA.

11.1 El OL Solicitado dispondrá el bloqueo de acceso a llamadas de Larga Distancia, cuando sea técnicamente factible, en cualquiera de las siguientes circunstancias:

11.1.1 Sobre las líneas provistas por OL Solicitado para las cuales sus clientes se lo soliciten voluntariamente, a título oneroso para el cliente, con la tarifa de bloqueo correspondiente;

11.1.2 Sobre las líneas que el OLD Solicitante solicite al Administrador de la Base de Datos de clientes de servicio de Larga Distancia, en los términos vigentes en cada oportunidad (conforme resolución SC N° 2724/98). En este caso el OLD solicitante deberá abonar al Operador Solicitado por cada línea que resulte bloqueada, el cargo establecido en el artículo 27 de la Resolución SC N° 2724/98.

11.2 El bloqueo de acceso a las llamadas de larga distancia dispuesta sobre un abonado siempre implicará para este la imposibilidad del acceso a la totalidad de los operadores de larga distancia, para las llamadas realizadas mediante la modalidad de marcación "Operador Preseleccionado".

11.3 Los bloqueos inherentes a cada solicitud viable, serán practicados por el OL de acuerdo a lo establecido en el artículo 27 de la Resolución SC N° 2724/98.

11.4 Atento a las implicancias del bloqueo, el OLD Solicitante, asumirá total responsabilidad por la solicitud en sí y por la información que al efecto suministre, obligándose a asumir en forma directa y exclusiva, ante quien corresponda (incluso ante los abonados y ante los otros operadores de larga distancia), toda consecuencia derivada de su eventual falta de veracidad y/o exactitud y/o ajuste a derecho.

11.5 El OL Solicitado será el responsable por la información de morosidad que suministre al OLD solicitante.

12. FACTURACIÓN Y PAGO - FALTA DE PAGO - PUNITORIOS

12.1 Facturación y pago

12.1.1 Las PARTES facturarán los conceptos previstos en el presente, cuando corresponda, según los valores acordados entre las PARTES.

12.1.2 Cuando se produzca una llamada que en una de las partes, en su carácter de OLD Solicitante, entrega a la otra parte en su carácter de OLD Solicitado y ésta se la entrega a un operador independiente para ser completada en su red local, el OLD solicitado facturará al OLD solicitante el cargo correspondiente al Servicio de Transporte de Larga Distancia brindado, más el de cargo de terminación local correspondiente.

12.1.3 Desde el quinto día hábil siguiente a la finalización de cada mes calendario, las PARTES se informarán la cantidad de unidades que cada una le facturará a la otra, discriminadas como mínimo, por POI, por tipo de servicio y por período de consumo, a efectos de conciliar sus mediciones.

12.1.4 La conciliación que las PARTES realicen, se cerrará de modo tal que la fecha de vencimiento de las facturas sea el día diez (10) de cada mes subsiguiente o el día hábil inmediato posterior.

12.1.5 Las facturas emitidas serán entregadas con una anticipación mínima de diez (10) días de la fecha prevista para su vencimiento.

12.1.6 Cada una de las PARTES emitirá las facturas en pesos o en dólares y los importes detallados en tales facturas le serán abonados en la moneda que figure en las mismas y conforme las condiciones previstas en la presente cláusula. Cuando las facturas sean emitidas en pesos por montos valuados en dólares estadounidenses, se utilizará el valor del dólar tipo de cambio vendedor del Banco de la Nación Argentina correspondiente al día anterior al de la emisión de la factura.

12.1.7 Las facturas deberán ser abonadas hasta el día del vencimiento consignado en la respectiva factura, en el lugar allí indicado.

12.1.8 El derecho del Operador Acreedor (entendiéndose por tal, la Parte que deba recibir el pago) a percibir los importes resultantes de la aplicación del presente, es independiente de la percepción por parte del Operador Solicitante de los importes que le deban abonar sus clientes.

12.2 Imposibilidad de efectuar el pago en dólares

Si por cualquier motivo el Operador deudor se viera impedido de abonar al Operador Acreedor los importes que adeudare en dólares estadounidenses, el Operador Acreedor podrá a su sola opción, aceptar recibir el pago de parte del Operador Deudor:

12.2.1 En _____ pesos
En este caso se utilizará para la conversión la cotización del dólar estadounidense transferencia tipo vendedor, del Banco de la Nación Argentina, correspondiente al cierre de las operaciones del día hábil cambiario inmediato anterior a la fecha de pago.

12.2.2. Por la entrega de una cantidad de títulos de deuda pública.

12.2.2.1 Los títulos de deuda pública deberán estar emitidos por la República Argentina, a satisfacción del Operador Acreedor.

12.2.2.2 Dichos títulos se liquidarán en el Mercado Abierto Electrónico de Buenos Aires de la República Argentina, o en el Mercado de la Ciudad de Montevideo de la República Oriental del Uruguay, o en el Mercado de la Ciudad de Nueva York de los Estados Unidos de Norte América, de manera que le permita al Operador Acreedor obtener la cantidad de dólares estadounidense necesaria para cancelar el importe adeudado por el Operador Deudor, libre de toda comisión, cargo, tasa o gravámen derivado de tal transacción.

12.3 Falta de pago

12.3.1 La falta de pago en término por parte de Operador Deudor (Entendiéndose por tal, la Parte que deba efectuar el pago) producirá la mora de pleno derecho, sin necesidad de interpelación alguna y dará derecho al Operador Acreedor a:

12.3.1.1 Reclamar el pago de las sumas adeudadas con más los intereses que correspondan conforme lo indicado en el punto 12.4 de la presente cláusula.

12.3.1.2 En virtud de lo establecido en el punto 8.2, rechazar solicitudes de nuevos servicios de interconexión presentadas por el Operador Solicitante que se encuentre en mora en el pago de la facturación emitida por el Operador Solicitado, y/o.

12.3.1.3 Dejar sin efecto la interconexión a la red del Operador Acreedor, por culpa del Operador Deudor procediendo y, transcurridos noventa (90) días de producida la mora y previa intimación fehaciente al Operador Deudor con diez (10) días de anticipación, a inhabilitar los puertos de acceso.

12.3.2 En los supuestos previstos en el punto 12.3.1.2 y 12.3.1.3, el Operador Acreedor deberá comunicar a la AA tal decisión a fin que esta le otorgue la autorización que corresponda al Operador Acreedor para efectuar la inhabilitación de los puertos de acceso.

12.3.3 Los supuestos previstos en los puntos 12.3.1.1; 12.3.1.2 y/o 12.3.1.3 son independientes del derecho del Operador Acreedor a optar, además, por resolver el presente convenio, toda vez que cuente para ello con la autorización previa de la AA.

12.3.4 En todo supuesto de corte, suspensión o cese por cualquier causa de los servicios objeto de este convenio, el Operador Deudor deberá asumir el pago de los servicios recibidos hasta ese momento, con ajuste a las condiciones pactadas en el presente.

12.4 Punitivos

En caso de mora en el pago por parte del Operador Deudor, y sin perjuicio de lo expuesto en los puntos 12.3.3 y 12.3.4 de la presente cláusula, el Operador Deudor deberá abonar al Operador Acreedor intereses punitivos, los que se calcularán conforme el siguiente procedimiento:

12.4.1 Facturas en pesos:

12.4.1.1 Entre el día primero y el día treinta (30) de producida la mora, sobre los montos adeudados por el Operador Deudor en pesos y por el número de días efectivamente transcurridos entre la fecha producida la mora y la fecha de su efectivo pago al Operador Acreedor, se utilizará la tasa de descuento de documentos

comerciales a treinta (30) días del Banco de la Nación Argentina, sobre una base anual de trescientos sesenta y cinco (365) días.

- 12.4.1.2 Con posterioridad al día treinta (30) de producida la mora, sobre los montos adeudados por el Operador Deudor en pesos y por el número de días efectivamente transcurridos entre la fecha de producida la mora y la fecha de su efectivo pago al Operador Acreedor, se utilizará la tasa de descuento de documentos comerciales a treinta (30) días del Banco de la Nación Argentina, incrementada en un cincuenta por ciento (50%), sobre una base anual de trescientos sesenta y cinco (365) días.

12.4.2 Facturas en dólares:

- 12.4.2.1 Entre el día primero y el día treinta (30) de producida la mora, sobre los montos adeudados por el Operador Deudor en dólares estadounidenses y por el número de días efectivamente transcurridos entre la fecha de producida la mora y la fecha de su efectivo pago al Operador Acreedor, se utilizará la tasa LIBOR (London Interbank Offering Rate) de treinta (30) días publicada, correspondiente al día de inicio de la mora, sobre una base anual de trescientos sesenta y cinco (365) días.
- 12.4.2.2 Con posterioridad al día treinta (30) de producida la mora, sobre los montos adeudados por el Operador Deudor en dólares estadounidenses y por el número de días efectivamente transcurridos entre la fecha de producida la mora y la fecha de su efectivo pago al Operador Acreedor, se utilizará la tasa LIBOR (London Interbank Offering Rate) de treinta (30) días publicada correspondiente al día de inicio de la mora, incrementada en un cien por ciento (100%) sobre una base anual de trescientos sesenta y cinco (365) días.

12.5 Objeción de facturas.

- 12.5.1 Si el Operador deudor tuviera objeciones a la factura que el Operador Acreedor le envíe, se las deberá notificar en un plazo de diez (10) días hábiles desde la recepción de la misma. En caso contrario, la deuda se tendrá por líquida y legalmente exigible.
- 12.5.2 Si la objeción consistiera en una diferencia igual o inferior al dos por ciento (2%) del monto total de la factura, el Operador Deudor deberá pagarla como si no tuviese reparos. Si la diferencia fuese superior al dos por ciento (2%), el Operador Deudor pagará el importe correspondiente al total facturado, procediendo las PARTES a analizar sus cuentas y conciliarlas dentro de un plazo de diez (10) días hábiles de formulada la objeción, término que podrá ser prorrogado por igual lapso por acuerdo de las PARTES.
- 12.5.3 En caso de que el diferendo resulte favorable al Operador Deudor, el Operador Acreedor procederá a devolver al Operador Deudor el importe correspondiente a la diferencia que surja de la aplicación del punto 12.5.2 del presente convenio, ajustado con la tasa LIBOR (London Interbank Offering Rate) de treinta (30) días publicada por el Banco Central de la República Argentina, cuando se trate de facturas emitidas en dólares, correspondiente al día de vencimiento de la factura en cuestión, incrementada en un cien por ciento (100%) sobre una base anual de

trescientos sesenta y cinco (365) días. Dicho pago será efectivo en la fecha de vencimiento de la factura inmediata posterior al acuerdo de las Partes, aplicándose hasta la fecha de efectivo pago los intereses punitivos determinados en el punto 12.4 del presente convenio. En el caso de que se trate de facturas emitidas en pesos, se utilizará la tasa de descuento de documentos comerciales a treinta (30) días del Banco de la Nación Argentina, sobre una base anual de trescientos sesenta y cinco (365) días.

12.5.4 En caso que el diferendo resulte favorable al Operador Acreedor, este no tendrá derecho a intereses punitivos.

12.5.5 En todo caso para que cualquier objeción sea procedente, la misma deberá referirse exclusivamente al número o tipo de unidades en que se midan los servicios de interconexión y errores matemáticos, de cálculo o de actualización y no a los precios y condiciones pactados conforme a este convenio, y necesariamente acompañarse de:

12.5.5.1 el pago total de los servicios o cargos, y

12.5.5.2 las pruebas que justifiquen las objeciones.

12.5.6 Queda claramente entendido por las PARTES que las objeciones que no reúnan los requisitos precedentes no tendrán efecto o validez alguna, y, en consecuencia, las facturas correspondientes se tendrán por consentidas por el Operador Deudor. De este modo, a los treinta (30) días de la fecha de vencimiento de la factura emitida por el Operador Acreedor, éste tendrá derecho a ejecutar la garantía acordada entre las Partes en el Acta Complementaria al presente Convenio, que se suscribe junto con el presente, previa notificación fehaciente al Operador Deudor, con una antelación no menor a diez (10) días previos a dicha ejecución.

12.6 Refacturación y ajustes.

No obstante lo dispuesto en los incisos precedentes, el Operador Acreedor podrá presentar facturas complementarias o nuevas facturas por servicios efectivamente prestados, omitidos o incorrectamente facturados. En estos casos y durante el período en que el Operador Acreedor haya omitido facturar los servicios efectivamente prestados o haya facturado incorrectamente los mismos, no se aplicarán intereses punitivos. Será de aplicación el párrafo tercero del artículo 474 del Código de Comercio.

13. CALIDAD, CONFIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA INTERCONEXIÓN

13.1 Cada una de las PARTES en su carácter de Operador Solicitante, deberá dimensionar e implementar su interconexión con la otra parte, para soportar su tráfico cursado a través de la interconexión demandada -tráfico entrante y saliente- según los tipos de interconexión indicados en las cláusulas 2 ,3 y 4 del presente, garantizando los parámetros de calidad especificados en el Anexo V.

13.2 En caso de que alguna de las PARTES, detecte un desvío en los parámetros de calidad citados en el punto 13.1, notificará tal circunstancia a la otra PARTE, quien deberá comunicar, dentro de un plazo de quince (15) días, las acciones que tomará a fin de solucionar dicha situación. A tal efecto las partes utilizarán el procedimiento de medición de tráfico descrito en el Anexo V o aquel que acuerden por escrito con el objeto de procurar realizar las ampliaciones que correspondan con antelación necesaria para mantener los parámetros de calidad convenidos.

- 13.3 Las PARTES deberán utilizar equipamientos compatibles con los actuales estándares de la Red Telefónica Pública (RTP) y con capacidad para interconectarse a nivel de E1 (según Norma G703) con una central de tránsito digital mediante el sistema de señalización SCCN7, los que deberán adaptarse a los eventuales cambios tecnológicos que sea necesario efectuar con motivo de la maduración de la RTP, al Plan Fundamental de Señalización Nacional aprobado por la Resolución N° 47/97 SC, o los que en su caso apruebe la AA.
- 13.4 Cada una de las PARTES se compromete frente a la otra a ofrecer la misma calidad de servicio que a sus propios clientes finales, y se obliga a mantener en correcto estado de funcionamiento y operatividad, los equipos que afecten a la interconexión de redes objeto del presente, asumiendo las responsabilidades por la incidencia que eventuales desperfectos puedan tener en la continuidad o normalidad de los servicios a su cargo. Será de aplicación lo indicado en el Anexo V.
- 13.5 Las PARTES utilizarán el protocolo de intercambio de dígitos y locuciones de red permitidas que se indica en el Anexo IV.
- 13.6 Las PARTES utilizarán el protocolo de señalización que se indica en el Anexo VI.
- 13.7 Corte o suspensión de la interconexión:
- 13.7.1 En cualquier caso, cualquiera de las PARTES podrá adoptar medidas de protección, para evitar que el o los servicios a cargo de la otra parte afecten el normal desenvolvimiento de los servicios o de su red previo aviso a la otra Parte y a la AA.
- 13.7.2 En el supuesto de que el problema inherente al o los servicios a cargo de alguna de las PARTES llegue a generar una situación de emergencia para los servicios de la otra parte, o de su red, en grado tal que justifiquen la adopción urgente e impostergable de medidas que acoten o neutralicen tal situación crítica, la parte afectada podrá interrumpir o suspender total o parcialmente hasta que cese tal emergencia, las facilidades comprometidas en este convenio, interrupción o suspensión que estará limitada únicamente a los servicios a cargo de la otra parte que hubieren generado dicha situación de emergencia, debiendo notificarlo de inmediato a la otra parte y a la AA.
- 13.7.3 En todos los casos, el operador que haya efectuado el corte de emergencia deberá restablecer en el mínimo tiempo posible dichas facilidades, cuando cesen las causas que motivaron la medida de suspensión, y ésta no generará en favor de la otra parte, derecho a compensación ni indemnización alguna.

14. JURISDICCION Y COMPETENCIA - ARBITRAJE

- 14.1 Las PARTES fijan como domicilios especiales los consignados en el encabezamiento, donde serán válidas todas las notificaciones judiciales y extrajudiciales que se cursen.
- 14.2 En caso de acudir a la instancia judicial, y para todos los derechos y obligaciones derivados del presente convenio, se fija la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en lo Civil y Comercial de la Ciudad de Buenos Aires, renunciando las PARTES a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

15. RESPONSABILIDADES

- 15.1 Las PARTES se obligan a cumplir estrictamente el presente convenio y toda disposición reglamentaria y demás normativa legal dictada o a dictarse por la autoridad competente y que resulte aplicable.
- 15.2 Cada una de las PARTES se obliga a afrontar todo reclamo que, en razón de incumplimiento o transgresiones que le sean imputables, formulen ante cualquier esfera los usuarios y/o clientes y/o terceros legitimados, obligándose también a mantener indemne a la otra parte por toda consecuencia que de ello se derivare.
- 15.3 La reticencia de alguna de las PARTES a atender y dar solución a tales reclamos o a su obligación de cargar con las consecuencias de sus incumplimientos o transgresiones constituirá en sí un incumplimiento del presente, que facultará a la otra PARTE a resolver el mismo, previa notificación a la AA. En casos de extrema gravedad o reincidencia, la parte afectada podrá suspender total o parcialmente los servicios que por este convenio le brinda a la otra parte, previa autorización de la AA.
- 15.4 Ninguna de las PARTES será responsable por los retrasos o fallas de operación o performance derivadas de actos o hechos ajenos al control de cada Parte.
- 15.5 La parte afectada por un evento de caso fortuito o fuerza mayor, deberá notificar diaria y fehacientemente a la otra, acerca de todo retraso o falla que origine hasta que desaparezca el evento que lo causa. La parte afectada actuará de buena fe para solucionar la causa de retraso o falla, y ambas partes procederán con diligencia para solucionar el inconveniente.
- 15.6 Cualquiera de las PARTES tiene derechos a obtener iguales condiciones técnicas o económicas a aquellas que se ofrezcan a otros operadores que requieran facilidades similares a las previstas en el presente Convenio, de conformidad a lo establecido por el artículo 6º inciso c) del Reglamento Nacional de Interconexión que fuera aprobado por el decreto N° 764/2000.

16. REGISTRACIÓN DEL CONVENIO ANTE LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN

- 16.1 Las PARTES acuerdan presentar a la Autoridad de Aplicación copia del presente convenio para su correspondiente registración.
- 16.2 Las PARTES se comprometen a efectuar las publicaciones que correspondan respecto a las condiciones involucradas en el presente convenio y el tipo de interconexión establecido.

17. VIGENCIA

- 17.1 El presente convenio tendrá vigencia por un período de tres (2) años contados a partir de la fecha de su suscripción. Finalizada la vigencia del convenio, las PARTES en forma expresa podrán decidir la prórroga del mismo cursando notificación fehaciente en tal sentido o, en su caso, la celebración de otro. En caso de modificarse la reglamentación aplicable para la interconexión posteriormente a la firma del presente. Las PARTES podrán establecer nuevas condiciones aplicables para las prestaciones objeto del presente. En tanto se acuerdan las nuevas condiciones se mantendrán vigentes las establecidas en el presente.
- 17.2 Sin perjuicio de la vigencia acordada en los puntos precedentes, las Partes podrán revisar total o parcialmente el presente convenio. En tanto no se acuerden las nuevas condiciones, se mantendrán vigentes las establecidas en el presente.

17.3 El agotamiento del plazo de vigencia, no implicará un derecho del Operador Solicitado a interrumpir intempestivamente la interconexión de las redes de conformidad con lo dispuesto por la normativa aplicable.

18. SELECCIÓN POR MARCACIÓN

Las PARTES acuerdan que al momento de implementarse la modalidad de selección por marcación y a solicitud de las PARTES, las mismas deberán convenir por escrito las condiciones aplicables en tal sentido, de conformidad a las disposiciones de la normativa vigente.

19. CONDUCTAS FRAUDULENTAS

Las PARTES acuerdan trabajar estrechamente y en forma conjunta para combatir el uso fraudulento de sus redes por parte de terceros. A tal efecto las PARTES desarrollarán equipos de trabajo conjunto con el propósito de mantener una estrecha vigilancia sobre productos, servicios y segmentos de usuarios para identificar áreas de alto riesgo de fraude, valorando dicho riesgo y desarrollando e implementando políticas y prácticas para acotar el mismo. De manera enunciativa más no limitativa, las PARTES se obligan a realizar las actividades para la detección y prevención del uso fraudulento de sus redes.

20. CESIÓN DEL CONVENIO

20.1 Las PARTES no podrán transferir ni ceder en todo o en parte, a título gratuito u oneroso, los derechos y obligaciones que emanan del presente convenio.

20.2 Para el caso que la AA autorizara a alguna de las PARTES a ceder sus derechos sobre la prestación del servicio a su cargo o la operación de su licencia, de acuerdo a la respectiva licencia, la PARTE interesada deberá notificar a la otra en forma fehaciente y con suficiente antelación, su voluntad de ceder los derechos y obligaciones de él emergentes que se siguen del presente contrato.

21. INCUMPLIMIENTO - RESOLUCIÓN

21.1 Serán causas suficientes para la resolución del presente convenio:

21.1.1. Caducidad de la licencia otorgada por la AA a alguna de las PARTES, cualquiera fuere su causa;

21.1.2 Por la declaración de quiebra de alguna de ellas;

21.1.3 Cesión total o parcial del presente convenio, en violación a lo dispuesto en la cláusula 20;

21.1.4 La falta de pago en los términos del punto 12.2 del presente, previa intimación fehaciente del Operador Acedor al Operador Deudor para que abone las sumas adeudadas con más sus intereses en un plazo de diez (10) días, bajo apercibimiento de resolución.

21.2 En el caso de incumplimiento de obligaciones estipuladas en ese contrato y/o en la reglamentación aplicable, que por su índole pudieran afectar a las respectivas redes de cada una de las PARTES, la parte que se considere afectada deberá intimar por medio fehaciente a la otra a subsanar la situación en un plazo que de acuerdo a la circunstancia resulte razonable; vencido el mismo, la PARTE afectada podrá dar por resuelto el presente por culpa de la otra PARTE.

- 21.3 La resolución del presente convenio por causas imputables a una PARTE, traerá aparejada la indemnización que pudiere corresponder a la otra, por los daños y perjuicios ocasionados por la mencionada resolución. Todo ello sin perjuicio de las sanciones específicas que la AA tuviere derecho a aplicar a la incumplidora.

22. CONFIDENCIALIDAD

- 22.1 Toda la información que sea intercambiada en virtud del presente, aún con anterioridad a su suscripción, será tratada en forma confidencial.
- 22.2 En tal sentido, las PARTES se comprometen a tratar en forma confidencial toda información técnica y comercial, incluyendo, sin que ello implique una limitación, la referida a los sistemas, ingeniería o datos técnicos, registros comerciales, correspondencia, datos sobre costos, listas de clientes, estimaciones, estudios de mercado, secretos comerciales, dibujos, bocetos, especificaciones, microfilms, fotocopias, faxes, cintas magnéticas, discos magnéticos, discos ópticos, muestras, herramientas, registros de empleados, mapas, reportes financieros y toda otra información que por su naturaleza deba ser considerada como tal, debiendo mantenerse y guardarse de manera apropiada atento su carácter reservado.

23. IMPUESTOS, TASAS, GRAVÁMENES Y/O CONTRIBUCIONES

- 23.1 Todos los impuestos, tasas o contribuciones nacionales, provinciales o municipales que gravaren la actividad de cada una de las PARTES serán exclusiva responsabilidad de cada una de ellas.
- 23.2 Los importes que figuran en el presente convenio y sus Anexos no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y/o cualquier otro que pudiera corresponder, el que será oportunamente incluido en las respectivas facturas y liquidaciones y deberá ser abonado por el Operador Deudor.
- 23.3 El Operador Acreedor practicará las percepciones impositivas de gravámenes nacionales, provinciales o municipales, por las cuales haya sido designada agente de percepción que pudieran corresponder.
- 23.4 En el caso que con posterioridad a la fecha del presente sean creados nuevos impuestos, tasas, contribuciones, y en general cualquier clase de tributos, ya sean nacionales, provinciales o municipales, o se modifiquen los existentes a dicha fecha que modifiquen el componente impositivo de los precios y tarifas establecidos en el presente, las respectivas variaciones serán trasladadas en forma automática por el Operador Acreedor al Operador Deudor a los referidos precios o tarifas y deberán ser abonadas por este último.
- 23.5 Los importes que figuran en el presente Acuerdo Marco no incluyen el impuesto sobre los débitos y créditos en cuentas bancarias (Ley 24.413), el cual será oportunamente incluido en las respectivas facturas y liquidaciones y deberá ser abonado por NEXTEL. Cualquier modificación posterior del mencionado tributo será trasladada a los citados precios y tarifas de acuerdo con lo establecido en el punto 23.4.

24. IMPUESTO DE SELLOS

- 24.1 A los fines del Impuesto de Sellos que grava el presente instrumento, las PARTES estiman su base imponible en la suma de pesos un millón trescientos cincuenta mil (\$

1.350.000,00), más IVA, debiendo distribuirse la misma de acuerdo a los siguientes importes y jurisdicciones:

| | |
|---|---------|
| 24.1.1. Ciudad de Buenos Aires | 26,9 %; |
| 24.1.2 Provincia de Buenos Aires | 53,9 %; |
| 24.1.3 Provincia de Chubut | 2,1 % |
| 24.1.4 Provincia de La Pampa | 1,4 % |
| 24.1.5 Provincia de Mendoza | 6,7 % |
| 24.1.6 Provincia de Neuquén | 2,5 % |
| 24.1.7. Provincia de Río Negro | 2,9 % |
| 24.1.8 Provincia de San Juan | 1,2 % |
| 24.1.9 Provincia de San Luis | 0,8 % |
| 24.1.10. Provincia de Santa Cruz | 1,2 % |
| 24.1.11. Provincia de Tierra del Fuego. | 0,4 % |

24.2 El impuesto resultante será soportado por las PARTES, en idénticas proporciones.

25. ADECUACIÓN DEL CONVENIO

Para el caso que cualquiera de las PARTES, en su carácter de Operador Solicitado, convenga con un tercer Operador, condiciones más favorables para los mismos servicios y tipo de interconexión comprendidos en este Convenio, a requerimiento del Operador Solicitante se procederá a la adecuación de las cláusulas pertinentes del presente Convenio.

26. DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

26.1 Son parte integrante del presente contrato los siguientes Anexos y adjuntos:

- 26.1.1. Anexo I: Definiciones.
- 26.1.2. Anexo II: Condiciones de provisión de puertos de acceso y coubicación.
- 26.1.3. Anexo III: Precios de Acceso y Terminación Local, del Servicio de Tránsito Local y del Transporte de LD Nacional.
- 26.1.4. Anexo IV: Intercambio de Dígitos entre Operadores y anuncios grabados.
- 26.1.5 Anexo V: Parámetros de Calidad y Disponibilidad.
- 26.1.6. Anexo VI: Señalización.
- 26.1.7 Anexo VII: Facturación por Cuenta y Orden del Operador Solicitante.
- 26.1.8 Anexo VIII: Gestión de Registros entregados por el Operador Solicitante.
- 26.1.9. Anexo IX: Tratamiento de Reclamos.
- 26.1.10. Anexo X: Cargos de implementación de la facturación por cuenta y orden.
- 26.1.11. Anexo XI: Áreas Locales con menos de 5.000 habitantes o densidad menor a quince teléfonos por habitante.
- 26.1.12. Anexo XII: Solicitud inicial de Interconexión: AL, POI, puertos de acceso y coubicación.
- 26.1.13. Anexo XIII: Encaminamiento.

En prueba de conformidad, se firman dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la Ciudad de Buenos Aires, a los **23** días del mes de **Junio** del año **dos mil tres**.

ANEXO I

DEFINICIONES

A los fines del presente convenio, se utilizarán los conceptos que a continuación se indican:

1. Área Local (AL): son las áreas locales del operador existente.
2. Área Múltiple Buenos Aires (AMBA): Área Múltiple Buenos Aires, cuyos límites se describen en el anexo VII.1 del Decreto N° 62/90 y sus modificatorios.
3. Autoridad de Aplicación: Secretaría de Comunicaciones o la Comisión Nacional de Comunicaciones, según corresponda, de acuerdo a las facultades otorgadas a cada una de ellas, o los organismos que eventualmente los reemplacen.
4. Coubicación: Son las facilidades necesarias para localizar los equipos que permitan a un operador terminar el enlace de interconexión en las instalaciones de otro prestador, a los efectos de la interconexión.
5. Encaminamiento del Tráfico: Disposición de rutas físicas y/o lógicas utilizadas para cursar tráfico de telefonía desde su central de origen hasta la central de destino.
6. Interconexión: Es la conexión proporcionada entre prestadores a efectos de posibilitar el acceso a los clientes, usuarios y/o servicios de ambas redes.
7. Operador Local (OL): Es el Operador facultado para la prestación del Servicio de Telefonía Local, en los términos del Plan de Licencias aprobado como Anexo I al Decreto 764/00.
8. Operador de Larga Distancia (OLD): Es el Operador facultado, para la Prestación del Servicio de Larga Distancia, en los términos del Plan de Licencias aprobado como Anexo I al decreto 764/00.
9. Operador Solicitado: Operador al que se le solicita la interconexión.
10. Operador Solicitante: Operador que solicita la interconexión.
11. PFNN: Plan fundamental de Numeración Nacional que fuera aprobado por la Resolución de la Secretaría de Comunicaciones N° 46/97.
12. Puerto de Acceso: Es el dispositivo físico terminal en el cual se realiza la Interconexión obteniéndose la capacidad de entregar y recibir comunicaciones conmutadas. La interconexión se realiza como mínimo a nivel de un E1 (2.048 Kbits/seg.), según norma G703.
13. Punto de Interconexión (POI): Punto de Acceso (presencia), de un prestador donde se produce la interconexión con otro Prestador.
14. Servicio de Larga Distancia – Nacional e Internacional: servicio de telefonía por el que se cursa tráfico entre dos Áreas de Locales diferentes, o entre un Área de Local y un país extranjero y que requiere de la marcación de un prefijo de acceso al servicio de larga distancia -nacional e internacional- para su encaminamiento.

15. Servicio de Telefonía Fija: servicio de transmisión de voz, local y de larga distancia – nacional e internacional.

ANEXO II

CONDICIONES DE PROVISIÓN DE PUERTOS Y COUBICACION

En el presente Anexo II se establecen los términos y condiciones de provisión a NEXTEL de la conexión a puertos propiedad de Operador Solicitado y de coubicación en edificios de propiedad del Operador Solicitado.

1. Premisas Generales

1.1. El Operador Solicitante solicitará al Operador Solicitado y éste proveerá en los términos y bajo las condiciones que se indican en el presente Anexo, los puertos y la Coubicación; cuya cantidad, ubicación, medidas y demás características constan en el listado que como **Anexo XII** integra el presente convenio.

1.2. Las PARTES acuerdan coordinar los trabajos, operaciones y toda otra actividad que sea necesaria realizar a los fines establecidos en el presente anexo, debiendo designar a sus representantes con facultades suficientes a tal efecto.

2. Destino

2.1. El Operador Solicitante se compromete a utilizar los espacios para la coubicación que se indican en el **Anexo XII**, así como las futuras ampliaciones u otros nuevos espacios que solicite para la coubicación, únicamente para la instalación de equipos de terminación de los enlaces de interconexión.

2.2. En los espacios señalados, el Operador Solicitado autorizará al Operador Solicitante a instalar el equipamiento técnico que cumpla con lo indicado en el punto **13.4** de la cláusula trece del presente convenio. Los equipos mencionados serán detinados por el Operador Solicitante para la terminación de los enlaces de interconexión con que efectuará la prestación del Servicio de Telefonía de Larga Distancia y/o del Servicio de Telefonía Fija Local, de conformidad a sus respectivas licencias, no pudiendo variarse dicho destino por ningún concepto.

2.3. Si el Operador Solicitante desea introducir cambios en el tipo o cantidad de equipamiento técnico que oportunamente detalle o necesitara disponer de espacios adicionales en los mismos domicilios o en otros, deberá comunicarlo fehacientemente al Operador Solicitado, indicando el plazo necesario para efectuar los cambios o disponer de los nuevos espacios. El Operador Solicitado analizará la posibilidad de acceder al pedido y responderá por escrito.

3. Vigencia

3.1. El período de vigencia de la provisión de puertos y espacios para la coubicación será el indicado en la cláusula 17 del convenio al que este Anexo accede.

3.2. Finalizado el plazo de vigencia y, en su caso la/s prórroga/s, el Operador Solicitante deberá retirar el equipamiento instalado, desocupando totalmente el espacio para la coubicación contratado al Operador Solicitado, dentro del plazo de treinta (30) a ciento ochenta (180) días en función de las prioridades de Operador Solicitado.

4. Facultad del Operador Solicitado - Reubicaciones

4.1. El Operador Solicitado tendrá derecho a cambiar la ubicación de los espacios para la coubicación y los equipamientos instalados por Operador Solicitante cuando ello fuere necesario por razones de fuerza mayor debidamente fundadas.

4.2. A los fines indicados en 4.1. las PARTES acuerdan:

4.2.1. El cambio de ubicación de los espacios para la coubicación y/o los equipamientos del Operador Solicitante podrán efectuarse en forma temporaria o permanente según las necesidades del

Operador Solicitado.

4.2.2. Dicha decisión deberá estar debidamente fundada, en cuyo caso, el Operador Solicitado se compromete a asignar otros espacios bajo las mismas condiciones y características que los provistos por este convenio,

4.2.3. El cambio de ubicación de los espacios para la coubicación y/o los equipamientos del Operador Solicitante se deberá comunicar fehacientemente al mismo con una anticipación de ciento ochenta (180) días respecto a la fecha de la efectiva remoción.

4.2.4. Los trabajos de traslado y reinstalación de los equipamientos estarán a cargo del Operador Solicitado, debiendo coordinarse los mismos con el Operador Solicitante, a fin de evitar la interrupción de los servicios que prestan las PARTES.

4.2.5. El incumplimiento por parte del Operador Solicitante de la obligación mencionada en el punto 4.2.4., otorgará derecho al Operador Solicitado a efectuar los trabajos de traslado y reinstalación por sí o por terceros, a cargo del Operador Solicitante, lo que incluirá los gastos resultantes del depósito de los elementos retirados.

5. Precios

5.1. Coubicación: Los precios de arrendamiento mensual de los espacios de coubicación serán los que se indican más abajo.

Estos precios comprenden la disponibilidad de espacio en el estado que se encuentra y de energía primaria, en el mismo.

En caso de ser necesaria la adecuación del sitio, esta se realizará por presupuesto específico.

5.1.1 AMBA y localidades del interior con más de 100.000 líneas telefónicas fijas:
Ciento veinticinco dólares estadounidenses (U\$S 125) por los primeros dos metros cuadrados.
Quince dólares estadounidenses (U\$S 15) por cada metros cuadrado adicional.

5.1.2. Resto de las localidades del interior:
ochenta dólares estadounidenses (U\$S 80) por los primeros dos metros cuadrados.
Diez dólares estadounidenses (U\$S 10) por cada metro cuadrado adicional.

5.2. Puertos: El precio de conexión de cada puerto será de U\$S 2000 por única vez.

5.3. Aspectos técnicos de la coubicación

5.3.1 Accesos de cables

5.3.1.1 Entrada a Cámara

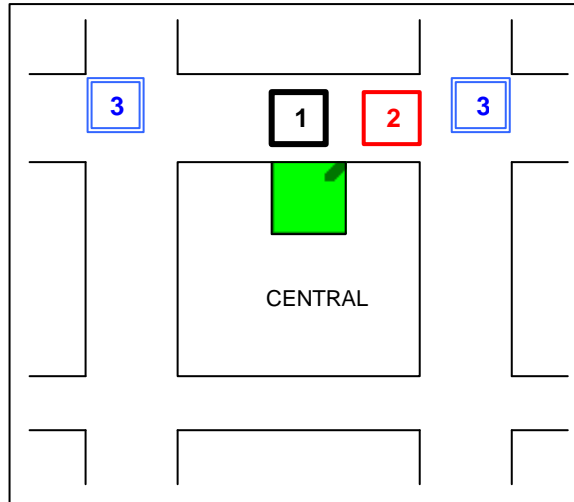
Básicamente existirán al menos una de estas tres posibilidades ("ver esquema de implantación"):

- 1) Entrada en cámara cero.
- 2) Entrada en cámara adyacente a la cámara cero.
- 3) Entrada en cámara aledaña (la más próxima posible al acceso de la cámara adyacente).

En todos los casos, para cada lugar de coubicación deberá especificarse cuál es la cámara de entrada, brindando el domicilio del edificio de coubicación y el de la cámara de entrada correspondiente.

En el acceso a cámara, El Operador Solicitante dispondrá de uno o dos conductos de 90 ó 110 milímetros de diámetro.

A través de los mismos, se instalarán los subconductos por donde ingresará la fibra óptica, colocándose los correspondientes obturadores. La cámara será reparada y sellada con hormigón.



Esquema de Implantación

5.3.1.2 Ductos

En caso de que se asigne una cámara aledaña deberá haber al menos un subducto dedicado para el Operador Solicitante entre ésta y la cámara cero. Además, deberá haber un subducto de reserva para maniobras de mantenimiento de uso compartido entre los Operadores Solicitantes.

5.3.1.3 Cables

Los cables del ingreso a los edificios deberán cumplir con las normas de el Operador Solicitado y NO TENER EMPALMES en todo su recorrido por infraestructura del mismo hasta la sala de coubicación. Además deberán estar identificados con el nombre de la empresa dueña del cable, a lo largo del tendido.

5.3.1.4 Tendido Interno de los Cables ("Ver corte esquemático de una central")

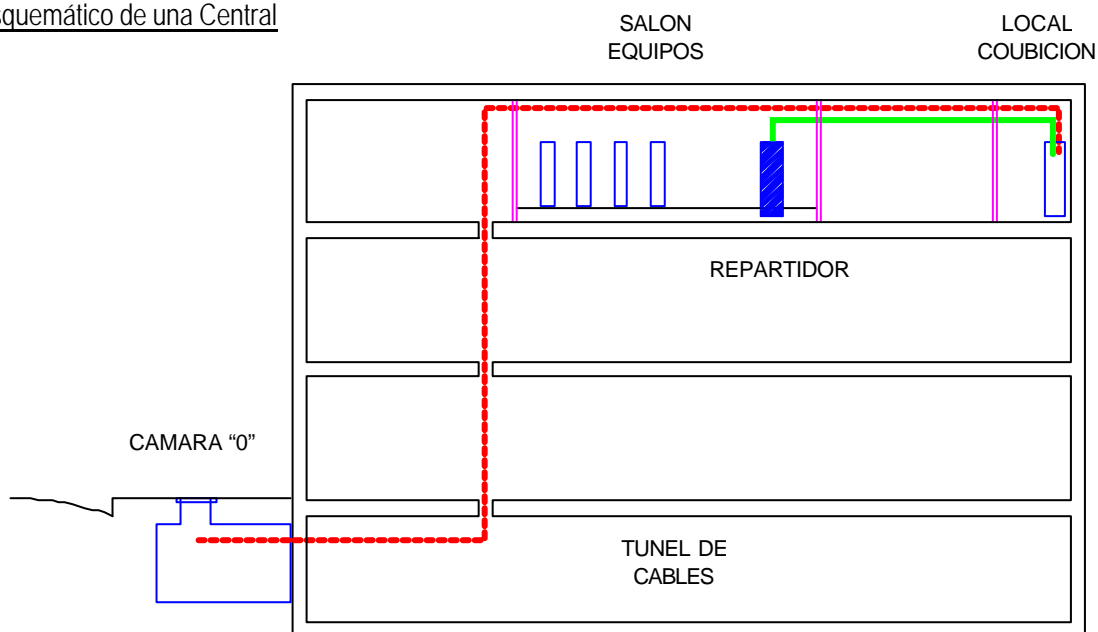
El Operador Solicitado dispondrá de bandejas o escalerillas portacables de un ancho de 200 milímetros o más, desde el túnel de cables hasta la sala de coubicación. El Operador Solicitado entregará croquis o esquemas del recorrido de la herrería para posterior instalación de los cables, desde el Túnel de Cables hasta la sala de coubicación.

5.3.1.5 Conexión de cableado Interno

El Operador Solicitado será responsable de la instalación y mantenimiento de los cables puentes entre la sala de coubicación y la sala de transmisión o conmutación. La responsabilidad del Operador Solicitante se termina en la sala de coubicación.

El Operador Solicitado terminará dichos cables en una regleta con conectores montada sobre un lugar a definir por el Operador Solicitado (Ver secuencia de Eventos). Dicha regleta será tipo SIEMENS con conectores DIN. (Series 1,6/5,6 de la Norma DIN 47295).

Corte esquemático de una Central



REFERENCIAS

- - - - - BANDEJA F.O.
- BANDEJA COAXILES

5.3.2. Locales.

5.3.2.1. Dimensiones

Como ideal se establece 2,00 m x 2,00 m con una superficie mínima de 4m². En caso de no poder ofrecer dichas medidas se establece un lado mínimo de 1.50m.

5.3.2.2 Localización

Queda a criterio de TELEFÓNICA y de su disponibilidad de espacio, siendo preferentemente sitios independientes y de fácil acceso.

5.3.2.3. Condición de Entrega

En buenas condiciones, equipados de acuerdo con las normas y condicionantes que posea TELEFÓNICA en el edificio.

5.3.2.4. Cerramientos

El local deberá estar dispuesto delimitado con muros de material o zonificado con mamposterías livianas o mamparas metálicas, con al menos una puerta.

5.3.2.5 Solados

El local se entregará con el solado existente, en buenas condiciones.

5.3.2.6 Sistema de Climatización

Se podrá brindar servicio de climatización dentro de la sala de coubicación. De no existir o necesitarse

modificaciones a las instalaciones existentes, NEXTEL entregará las especificaciones técnicas necesarias y condiciones de diseño.

5.3.2.7 Iluminación

Se dispondrá de una boca de iluminación.

5.3.3 Servicio de Energía

5.3.3.1. Para funcionamiento de los Equipos de Transmisión el Operador Solicitante dispondrá de energía primaria corriente alterna a través de una llave termomagnética, dentro del local de coubicación, y preferentemente alimentada desde el tablero principal del edificio.

En caso que resulte factible, el Operador Solicitado proveerá energía continua, de 48 volts nominales, a través de un fusible NH de 6 A ó llave termomagnética.

En caso contrario las PARTES, podrán acordar una alternativa viable.

5.3.3.2. Para equipos de mantenimiento e Instrumental

Se podrá disponer de corriente alterna, de un tomacorrientes doble de 10 A (220 V) con puesta a tierra, protegidos por un disyuntor y llave térmica, conectados a la red de alterna disponible en el edificio.

Dichas llaves estarán identificadas y ubicadas en un tablero en el mismo piso donde esté el sitio de coubicación y será accesible para el operario que esté trabajando en dicho sitio.

5.3.3.3. Las sumas correspondientes a la energía consumida por Operador Solicitante serán abonadas a Operador Solicitado de acuerdo a lo que oportunamente convengan las PARTES.

5.3.3.4. En caso de que el Operador Solicitante requiriese otro tipo de energía diferente a la especificada en los puntos 5.3.3.1. y 5.3.3.2, ésta será considerada como presupuesto específico y se analizará dicha solicitud en función de la factibilidad y/o disponibilidad de Operador Solicitado.

5.3.3.5. Puesta a Tierra

El operador Solicitado la proveerá de acuerdo a sus estándares.

5.4 Seguridad Industrial

Los espacios de coubicación deberán estar provistos de detectores contra incendio y todo otro elemento de seguridad con los que cuente el Operador Solicitado, conforme las reglas establecidas por el mismo. Además, deberá existir extintor o matafuego ubicado en un lugar de fácil acceso de acuerdo a las normas de seguridad al respecto.

6. Personal Autorizado

6.1. El ingreso a los espacios del Operador Solicitado para la coubicación, se realizará conforme las normas que especifique el Operador Solicitado. El Operador Solicitante deberá acreditar debidamente, indicando en un listado el nombre, número de documento y ART a la que pertenece, a cada una de las personas designadas para el ingreso a los edificios de Operador Solicitado. El Operador Solicitado comunicará al Operador Solicitante la aprobación o no, del citado listado.

El ingreso del personal autorizado por Operador Solicitado dependiente de Operador Solicitante se realizará durante el período de vigencia del presente y con el objeto de proceder a realizar tareas de mantenimiento o reparación de su equipamiento, cuyos costos estarán a exclusivo cargo del Operador Solicitante.

En caso de que se esté en etapa de obra, el personal que ingrese lo hará acompañado, o autorizado por,

personal del Operador Solicitado y los mecanismos de seguridad serán especificados en cada situación.

6.2. Los elementos a instalar por Operador Solicitante y las tareas que en su consecuencia desarrolle, no deberán interferir en modo alguno con las del Operador Solicitado, ni constituir obstáculo para el normal desplazamiento del personal de esta última.

Asimismo, el Operador Solicitante realizará la conexión a la fuente de energía primaria correspondiente. Para el caso que dicha conexión se efectúe a la fuente de energía primaria del Operador Solicitado, la misma no deberá afectar la prestación del Servicio de Telefonía brindado por esta última. Si resultara necesario efectuar modificaciones a fin de permitir que el Operador Solicitante acceda a la fuente de energía primaria de Operador Solicitado. El Operador Solicitante tomará a su efectivo cargo los gastos que dichas modificaciones erogan.

6.3. Prohibiciones

No se permitirá el acceso a ninguna persona no autorizada en las nóminas correspondientes, o con el permiso vencido.

Asimismo, no se permitirá el acceso o permanencia a ninguna persona fuera del horario para el cual se le ha autorizado o cuya autorización temporal se haya vencido.

Operador Solicitado se reserva el derecho de revisar y observar las respectivas nóminas de el Operador Solicitante.

6.4. Movimientos de Personal Autorizado

El Operador Solicitante deberá comunicar en forma inmediata, las altas y bajas producidas en la nómina de personal autorizado para ingresar en las respectivas instalaciones del Operador Solicitado.

Tal comunicación deberá ser efectuada mediante comunicación fehaciente al Operador Solicitado.

7. Obligaciones del Operador Solicitado

Operador Solicitado tendrá a su cargo, además de las obligaciones mencionadas en el resto del presente convenio, las siguientes obligaciones:

7.1. Poner a disposición de Operador Solicitante los espacios definidos en el presente convenio, autorizando al Operador Solicitante para la instalación de los equipamientos de su propiedad.

7.2. Permitir la conexión de Operador Solicitante a la energía indicada en el punto 5.3., disponible en los espacios para la coubicación arrendados a Operador Solicitado.

7.3. Permitir el acceso a sus espacios para la coubicación, del personal del Operador Solicitante o de sus contratistas, debidamente autorizados por el Operador Solicitante y conforme al procedimiento que se establecerá a tal efecto.

7.4 El cumplimiento de la normativa que resulte aplicable.

8. Obligaciones del Operador Solicitante

Operador Solicitante tendrá a su cargo las siguientes obligaciones:

8.1. En forma previa a la instalación de los equipamientos, deberá realizar la verificación técnica de los espacios puestos a su disposición por Operador Solicitado.

8.2. Proveer los proyectos para el montaje e instalación de los equipamientos, debiendo presentar los mismos en forma previa a Operador Solicitado para su correspondiente aceptación, de conformidad a lo establecido en el puntos 12 y 13 del presente anexo.

8.3. Instalar equipamientos que sean compatibles con la Red Telefónica Pública, y que se adapten a los posibles cambios que pudieran surgir con motivo de los trabajos de desarrollo de los planes fundamentales.

8.4. Realizar la conexión a la fuente de energía primaria, sin afectar la prestación del Servicio de Telefonía

brindado por el Operador Solicitado, debiendo abonar a Operador Solicitado la energía consumida, de acuerdo a lo establecido en el punto 5.3.3. del presente anexo.

8.5. Teniendo en cuenta la necesidad de que cada espacio para la coubicación deba tener un margen con relación a la capacidad máxima permisible, así como también la escasez de espacios en edificios disponible, en aquellos casos en que Operador Solicitado a pesar de la circunstancia señalada autorice su utilización a fin de no demorar la correcta prestación del servicio del Operador Solicitante, el Operador Solicitado se compromete en el plazo de dieciocho (18) meses de notificado fehacientemente de tal circunstancia a realizar las ampliaciones de los espacios, que correspondan en relación a esa utilización. En este caso serán aplicables todas las disposiciones del presente anexo, sin perjuicio que para ello fuera necesario la firma de acta complementaria al presente convenio.

Los gastos que demanden esos trabajos estarán a cargo de Operador Solicitante, en los términos indicados en las cláusula 6.3 del cuerpo principal del presente convenio.

8.6. Tomar las precauciones referentes a seguros, habilitación técnica, cargas sociales, normas de seguridad, etc., del personal a su cargo y de los bienes afectados a las tareas que se realicen en los espacios para la coubicación de el Operador Solicitado.

8.7. El cumplimiento de la noramtiva que resulte aplicable.

9. Responsabilidades

9.1. Quedará establecido que Operador Solicitado no será responsable frente a Operador Solicitante por los reclamos que puedan interponer los abonados del servicio brindado por Operador Solicitante o terceros, derivados del mal funcionamiento de los equipamientos instalados por el Operador Solicitante, ni por las infracciones que se cometan por el uso del mismo.

Tampoco será responsable por las perturbaciones provocadas a otros autorizados, ni a terceros por las consecuencias de dichas perturbaciones, ni por las interrupciones en el servicio prestado por el Operador Solicitante derivadas del mal funcionamiento o mantenimiento de los equipos.

Asimismo, Operador Solicitado no será responsable frente al Operador Solicitante por ningún daño y/o perjuicio que por cualquier causa, incluyendo el caso fortuito o la fuerza mayor, se produjera a los equipamientos o personal de Operador Solicitante afectados a la operación y mantenimiento de dichos equipamientos, salvo dolo o negligencia de Operador Solicitado.

9.2. El Operador Solicitante asumirá plena responsabilidad frente al Operador Solicitado y a terceros por las consecuencias derivadas de su actuación, quedando obligado a reparar íntegramente los daños provenientes inmediata o mediatamente del hecho de sus dependientes o de cualquier persona afectada a la realización de las tareas pertinentes y/o los perjuicios causados por negligencia, culpa o dolo de dicho personal, y/o por las cosas de que éste se sirve o que tiene a su cuidado. Sin perjuicio de lo expuesto, Operador Solicitante deberá responder por los daños y perjuicios de toda clase incluyendo los que resulten de la inobservancia de las leyes y reglamentaciones, debiendo en todos los casos, indemnizar y mantener indemne al Operador Solicitado ante cualquier reclamo de pago que pudiera corresponder a los supuestos indicados precedentemente.

10. Instalación, Mantenimiento y Reparación.

El Operador Solicitante tendrá a su cargo la instalación, mantenimiento y reparación de los trabajos que se efectuarán a su exclusivo costo.

A los fines establecidos en la presente cláusula, las PARTES acuerdan:

10.1. El Operador Solicitado se reserva el derecho de presenciar la instalación, mantenimiento y reparación con la presencia del personal que a tal efecto designe, a fin de verificar la realización de las tareas.

10.2. Dichas tareas serán realizadas por el personal específicamente asignado y autorizado por el Operador Solicitante, para que éstos puedan acceder a los espacios para la coubicación de propiedad del Operador Solicitado.

10.3. Los elementos a instalar por el Operador Solicitante y las tareas que en su consecuencia desarrolle, no deberán interferir en modo alguno con la actividad normal del Operador Solicitado, ni constituir obstáculo alguno para el normal desplazamiento de esta última afectado al desarrollo de la misma.

10.4 El Operador Solicitante proveerá toda la mano de obra necesaria para la instalación, puesta en funcionamiento, operación y mantenimiento de sus equipamientos.

11. Verificación.

El Operador Solicitado se reservará el derecho de verificar, en cualquier momento, el funcionamiento de los equipos instalados por Operador Solicitante, participando de estas verificaciones el personal que específicamente asigne el Operador Solicitante, previa coordinación con este.

Si en estas inspecciones se comprobaran fallas que afecten la prestación del Servicio de Telefonía, o algún tipo de interferencia o anomalías en su funcionamiento, el Operador Solicitante deberá normalizarlas de acuerdo a las pautas y plazos previstos por el Pliego del Servicio Básico y demás normas concordantes, y en la forma prevista en el punto 14 del presente Anexo, sin perjuicio de la intervención que le pudiera corresponder a la Autoridad de Aplicación.

12. Procedimiento para la Instalación de los Equipamientos.

A los fines de la instalación de los equipamientos por parte del Operador Solicitante se aplicarán los siguientes procedimientos:

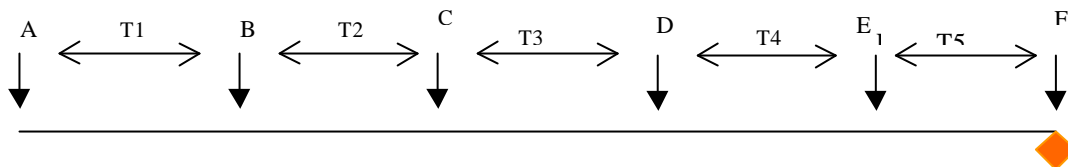
12.1. En forma previa a la instalación de sus equipamientos, el Operador Solicitante hará un relevamiento en conjunto con el Operador Solicitado, del acceso a cámara, ductos, cables, tendido interno de los cables, etc. Con esta información Operador Solicitante elaborará el respectivo proyecto de instalación.

12.2. Por cada punto de Interconexión donde se brinde coubicación y/o puertos al Operador Solicitante, Operador Solicitado emitirá una nota de comunicación de instalación detallando el espacio utilizado, equipamiento instalado, energía y todo otro dato que fuera menester.

12.3. Sin perjuicio de lo expuesto en el presente punto, el Operador Solicitado por razones de urgencia podrá autorizar la instalación precaria de los equipamientos del Operador Solicitante, comprometiéndose las PARTES a regularizar la situación de acuerdo a lo establecido en el presente Anexo.

13. Secuencia de Eventos

Ambas Operadores acordarán los tiempos entre los hitos (Tn) de la siguiente secuencia:



A- Fecha de solicitud de coubicación con fecha de entrega acordada.

B- Operador Solicitado entrega esquema con recorrido de bandejas/escalerillas y espacio para la coubicación con la ubicación de tableros eléctricos y regletas de conectores de cables puentes.

- C- Relevamiento del local y del recorrido del cable en forma conjunta (Operadores Solicitante y Solicitado).
- D- Operador Solicitante entrega Proyecto de tendido de cable de Fibra Óptica (FO) e instalación del equipo de transmisión.
- E- Visado del Proyecto por parte del Operador Solicitado.
- F- Disponibilidad de la coubicación.

14. Interferencias

Con respecto a las interferencias regirá lo siguiente:

14.1. El Operador Solicitante deberá adoptar todos los recaudos que fueran necesarios a fin de que sus equipamientos no interfieran en la prestación del Servicio de Telefonía brindado por el Operador Solicitado, así como tampoco en la correcta operación de los equipamientos utilizados para su prestación.

14.2 En el supuesto de producirse dichas interferencias, el Operador Solicitante deberá solucionar las causas de las mismas dentro de las veinticuatro horas (24 Hs) de haberse comunicado el Operador Solicitante vía facsímil u otra vía convenida, y si éstas no fueren eliminadas dentro de las setenta y dos horas (72 Hs) subsiguientes, Operador Solicitante deberá desconectar los respectivos equipamientos.

14.3. Vencidos dichos plazos, sin que se hubiera solucionado el inconveniente el Operador Solicitado podrá proceder a desconectar el respectivo equipamiento del Operador Solicitante, hasta tanto se subsane el inconveniente.

15. Daños a Bienes y Personas.

El Operador Solicitante deberán tomar las precauciones necesarias y cumplir las disposiciones vigentes, para evitar que la realización de los trabajos destinados a la instalación de los equipos de su propiedad, puedan causar daños a personas, propiedades equipos y/o planteles que dependan de él, del Operador Solicitado o de terceros.

El incumplimiento de estas obligaciones y los daños ocasionados, la harán responsable de los reclamos judiciales o extrajudiciales a que hubiere lugar, eximiendo de toda responsabilidad al Operador Solicitado.

16. Seguro

En caso que el Operador Solicitante solicite coubicación, deberá mantener a su cargo durante la vigencia del presente convenio, y en su caso, durante el período de prórroga del mismo, además de los seguros exigidos por la legislación argentina, una póliza que ampare todos y cada uno de los daños físicos a bienes propios o por los que fuera responsable, y otra póliza de Responsabilidad Civil Comprensiva que ampare los reclamos por los daños que ocasionen a terceras personas o bienes de terceros en ejercicio de su actividad, anexando como asegurado adicional al Prestador Solicitado e incluyendo la cláusula de Responsabilidad Civil Cruzada, ambas pólizas por montos acordados entre las PARTES.

17. Mejoras en las Infraestructuras.

Las PARTES acuerdan que toda mejora construida o edificada por Operador Solicitante en los espacios arrendados para la Coubicación al Operador Solicitado, salvo el equipamiento, que sean consideradas inmuebles por accesión, se incorporarán a los bienes inmuebles del Operador Solicitado, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes al respecto, salvo que el Operador Solicitado solicite expresamente al final del plazo contractual o su correspondiente prórroga, que los inmuebles les sean restituidos en su estado original. En tal caso, los costos incurridos correrán por cuenta del Operador Solicitante.

ANEXO III

PRECIOS

ACCESO Y TERMINACIÓN LOCAL – TRÁNSITO LOCAL – TRANSPORTE INTERURBANO

1. ACCESO, TERMINACIÓN LOCAL Y TRÁNSITO LOCAL

| Fecha de Vigencia | Origen o Terminación (Valores en ctvos. De U\$S por minuto o fracción) | Valores de Áreas menores a 5000 habitantes o con densidad menor a quince teléfonos/habitante teléfonos/habitante (Valores en ctvos. De U\$S por minuto o fracción) | Tránsito Local (Valores en ctvos. De U\$S por minuto o fracción) |
|-------------------|--|---|---|
| 8/11/2000 | 1,100 | 1,300 | 0,300 |
| 8/5/2001 | 1,067 | 1,261 | 0,291 |
| 8/11/2001 | 1,035 | 1,223 | 0,282 |
| 8/5/2002 | 1,004 | 1,186 | 0,274 |
| 8/11/2002 | 1,974 | 1,151 | 0,266 |

2. TRANSPORTE INTERURBANO

Al transporte interurbano para la terminación de la llamada, que el Operador Solicitado le brinde al Operador Solicitante, se aplicarán los precios que se definen en el siguiente cuadro:

| Clave tarifaria | u\$S por minuto o fracción |
|-----------------|----------------------------|
| 1 | 0,04 |
| 2 | 0,06 |
| 3 | 0,06 |
| 4 | 0,120 |
| 5 | 0,120 |
| 6 | 0,140 |
| 7 | 0,160 |
| 8 | 0,160 |
| 9 | 0,160 |
| 10 | 0,160 |
| 11 | 0,160 |
| 12 | 0,160 |

Los valores precedentemente determinados para los precios por transporte, no incluyen la compensación por completamiento local en la red de destino y/o tránsito local.

Sin perjuicio de los valores inicialmente indicados en este punto, las PARTES podrán convenir nuevos precios para el Servicio de Transporte Interurbano.

ANEXO IV

INTERCAMBIO DE DÍGITOS ENTRE OPERADORES Y ANUNCIOS GRABADOS

1. Envío de Número de B

1.1. Llamadas Locales

Cada Operador Local de Origen enviará la siguiente numeración como Número de B.

| <i>Servicio</i> | <i>Número Marcado</i> | <i>Número B en R2(1)</i> | <i>Número B en #7(1)</i> | |
|--|--------------------------|---|---|--------------|
| | | | <u>Nº B</u> | Nat. Address |
| <i>Llamada Local</i> | Número de Abonado | Número de Abonado | Número de Abonado | Subscriber |
| <i>Servicios Especiales del Operador Local</i> | Código de Servicio (1XY) | Código de Servicio Ó Núm. de Abonado (2) | Código de Servicio Ó Núm. de Abonado (2) | Subscriber |
| <i>Servicios No Geográficos</i> | 0 ABC DEF GHIJ (3) | 0 ABC DEF GHIJ (3) | ABC DEF GHIJ (3) | National |
| <i>Llamada Local con modalidad CPP</i> | 15 + Núm. de Abonado | 15 + Núm. De Abonado | 15 + Núm. de Abonado | Subscriber |

Tabla I

(1) En el caso de interconexión indirecta entre el Operador Local de Origen y el Operador Local de Destino, esta numeración será retransmitida hasta la red del Operador Local de Destino por el Operador Local que brinda el Servicio de Tránsito Local.

(2) En caso de que un Operador Local acceda a un Servicio Especial brindado por otro Operador Local, para los Servicios Especiales cuyo destino tengan asignada numeración de red (ej.: Servicio de Emergencia) será responsabilidad del primero realizar la traducción del Código de Servicio marcado por el usuario (dígitos 1XY) a dicho número de red.

(3) Los dígitos DEF de los Números No Geográficos corresponden a la característica asignada al Operador Local que brinda el Servicio No Geográfico conforme lo establece el Art. VI 3.2 del PFNN.

1.2. Origenación de Llamadas de Larga Distancia

El Operador Local de Origen enviará la siguiente numeración.

| Servicio | Modalidad de Marcación | Número Marcado | Número B en R2 (1) (2) | Número B en #7(1) | |
|---|--------------------------|--|---|--|---------------|
| | | | | N° B | Nat. Address |
| Servicio de LD Nacional | Operador Preseleccionado | 0 + Número Nacional | 0 + PQR + Número Nacional | <u>PQR + Número Nacional</u> | National |
| | Selección de Operador | 17 + PQR + Número Nacional | 17 + PQR + Número Nacional | 17 + PQR + Número Nacional | Subscriber |
| Servicio de LD Internacional | Operador Preseleccionado | 00 + Número Internacional | 00 + PQR + Número Internacional | PQR + Número Internacional | International |
| | Selección de Operador | 18 + PQR + Número Internacional | 18 + PQR + Número Internacional | 18 + PQR + Número Internacional | Subscriber |
| Servicios Especiales del Op. LD Nacional | Operador Preseleccionado | Código de Servicio | 0 + PQR + 0 + Código de Servicio | PQR + 0 + Código de Servicio | National |
| | Selección de Operador | 17 + PQR + 0 + Código de Servicio | 17 + PQR + 0 + Código de Servicio | 17 + PQR + 0 + Código de Servicio | Subscriber |
| Servicio de Operadora Internacional | Operador Preseleccionado | 000 | 00 + PQR + 000 | PQR + 000 | International |
| | Selección de Operador | 18 + PQR + 000 | 18 + PQR + 000 | 18 + PQR + 000 | Subscriber |
| Servicios No Geográficos | Operador Preseleccionado | 0 ABC DEF GHIJ (3) | 0 ABC DEF GHIJ (3) | ABC DEF GHIJ | National |
| Servicio de LD Nacional con modalidad CPP | Operador Preseleccionado | 0 + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado | 0 + PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado | PQR + Indicativo Interurbano + 15 + N° de Abonado | National |
| | Selección de Operador | 17 + PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado | 17 + PQR + Indicativo Interurbano + 15 + N° de Abonado | 17 + PQR + Indicativo Interurbano + 15 + N° de Abonado | Subscriber |

Tabla II

(1) Los dígitos PQR corresponden al Operador de Larga Distancia al que se entrega la llamada en el Área Local de Origen.

(2) En el caso de interconexión indirecta entre el Operador Local de Origen y el Operador de Larga Distancia al que se le entrega la llamada en el Área Local de Origen, esta numeración será retransmitida hasta la red de dicho Operador de Larga Distancia por el Operador Local que brinda el Servicio de Tránsito Local:

(3) Los dígitos DEF de los Números No Geográficos corresponden a la característica asignada al Operador de Larga Distancia que brinda el Servicio No Geográfico conforme lo establece el Art. VI 3.2 del PFNN.

1.3. Terminación de Llamadas de Larga Distancia en el Área Local de Destino

El Operador de Larga Distancia que entrega la llamada en el Área Local de Destino enviará la siguiente numeración.

| Servicio | Modalidad de Marcación | Número B (1) (2) | Número B en #7(1) | |
|---|--------------------------|---|---|--------------|
| | | | N° B | Nat. Address |
| Servicio de LD Nacional | Operador Preseleccionado | 0 + PQR + Número Nacional | <u>PQR + Número Nacional</u> | National |
| | Selección de Operador | 0 + PQR + Número Nacional | <u>PQR + Número Nacional</u> | National |
| Servicio de LD Internacional | No aplicable | 0 + PQR + Número Nacional | PQR + Número Nacional | National |
| Servicios No Geográficos | Operador Preseleccionado | 0 + PQR + Número Nacional (3) | PQR + Número Nacional | National |
| Servicio de LD Nacional con modalidad CPP | Operador Preseleccionado | 0 + PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado | PQR + Indicativo Interurbano + 15 + N° de Abonado | National |
| | Selección de Operador | 0 + PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado | PQR + Indicativo Interurbano + 15 + N° de Abonado | National |

Tabla III

- (1) Los dígitos PQR corresponden al Operador de Larga Distancia al que se entrega la llamada en el Área Local de Origen.
- (2) En el caso de interconexión indirecta con el Operador Local de Destino, esta numeración será retransmitida hasta la red de éste último por el Operador que brinda el Servicio de Tránsito Local.
- (3) Los dígitos PQR corresponden al Código de identificación de Operador de Larga Distancia del de Larga Distancia que brinda el Servicio No Geográfico.

1.4. Interconexión entre Operadores de Larga Distancia

El Operador de Larga Distancia que entregue una llamada a otro Operador de Larga Distancia enviará la siguiente numeración:

| Servicio | Modalidad de Marcación | Número B (1) | Número B en #7(1) | |
|---|---------------------------------|---|---|-----------------|
| | | | N° B | Nat. Address |
| <i>Servicio de Larga Distancia Nacional</i> | <i>Operador Preseleccionado</i> | 0 + PQR + Número Nacional | PQR + Número Nacional | National |
| | <i>Selección de Operador</i> | 0 + PQR + Número Nacional | PQR + Número Nacional | National |
| <i>Servicio de Larga Distancia Internacional</i> | <i>No aplicable</i> | 0 + PQR + Número Nacional | PQR + Número Nacional | National |
| Servicios No Geográficos (entrega al Operador de Larga Distancia que brinda el servicio (2)) | <i>Operador Preseleccionado</i> | 0 ABC DEF GHIJ (3) | ABC DEF GHIJ | National |
| Servicios No Geográficos (entrega del Operador de Larga Distancia que brinda el servicio para el completamiento de la llamada(2)) | <i>N.A.</i> | 0 + PQR + Número Nacional (4) | PQR + Número Nacional | National |
| <i>Servicio de Larga Distancia Nacional con modalidad CPP</i> | <i>Operador Preseleccionado</i> | 0 + PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado | PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado | <i>National</i> |
| | <i>Selección de Operador</i> | 0 + PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado | PQR + Indicativo Interurbano + 15 + Número de Abonado | <i>National</i> |

Tabla IV

- (1) Los dígitos PQR corresponden al Operador de Larga Distancia al que se entrega la llamada en el Área Local de Origen.
- (2) Sólo para los Servicios No Geográficos que corresponda.
- (3) Los dígitos DEF de los Números No Geográficos son los seleccionados por el usuario, los cuales corresponden a la característica asignada al Operador que brinda el Servicio No Geográfico.
- (4) Los dígitos PQR corresponden al Código de identificación de Operador de Larga Distancia del de Larga Distancia que brinda el Servicio No Geográfico.

ANUNCIOS GRABADOS ENTRE OPERADORES DE LARGA DISTANCIA

Situaciones de Red con Anuncios Sin Señal de Respuesta (No Answer)

| # | Situación de Red | Anuncio | Señalización | Incumbencia |
|---|---|--|---|--|
| 1 | Abonado "A" disca una característica Inexistente | Locución de Característica Inexistente | A3/B7 Sin Answer | Central de Tránsito |
| 2 | Abonado "A" disca un número de directorio Inexistente (Abonado vacante) | Locución de número de directorio Inexistente o Abonado vacante | B5 Sin Answer | Central Local Remota |
| 3 | Abonado "A" disca una característica que se encuentra congestionada momentáneamente | Locución de característica congestionada momentáneamente | B4 Sin Answer | Central de Tránsito |
| 4 | Abonado "B" cambió su número de directorio, y no se proporciona el nuevo número | Locución Local de Cambio de Número (sin informar el nuevo número) | B2 Sin Answer <i>Si se informa el nuevo número (B7 con Answer)</i> | Central Local Remota |
| 5 | Abonado con línea fuera de servicio, en reparación | Locución de Abonado en Reparación | B8 Sin Answer | Central Local Remota |
| 6 | Abonado móvil "B" Apagado o fuera del Área de Servicio | Locución de Abonado con tel. Apagado o fuera del Área de Servicio | A3/B7 Sin Answer | Móvil |
| 7 | Cambio de Característica de una Central | Locución de Cambio de Característica, informando la nueva Característica | B6/7 Sin Answer | Central Local Remota / Central de Tránsito |
| 8 | Llamada sin ANI (pierde el ANI en el transito de la Red Pública) | Locución de llamada no Identificada | A3/B7 Sin Answer | Móvil |

Situaciones de Servicio con Anuncios Sin Señal de Respuesta (No Answer)

| # | Situación de Servicio | Anuncio | Señalización | Incumbencia |
|----|--|--|---|---|
| 1 | Abonado "A" disca servicio no permitido | Locución de Servicio no permitido | B6/7 Sin Answer | Central Local Remo Central de Tránsito |
| 2 | Abonado "B" inhabilitado Temporalmente (Ej. mora) | Locución de Abonado inhabilitado Temporalmente | B6/7 Sin Answer | Central Local Remo |
| 3 | Abonado "B" Ausente | Locución de Abonado Ausente | A3/B7 Sin Answer | Central Local Remo |
| 4 | Abonado "A" disca servicio no Implementado / Disponible | Locución de Servicio no Implementado / Disponible | Las locuciones difieren según la señalización | Central Local Remo Central de Tránsito |
| 5 | Abonado "B" Pre-pago sin crédito (Auto-Stop) | Locución de Abonado "B" sin Crédito | A3/B7 Sin Answer | Móvil |
| 6 | Llamada desde Teléfonos Público a Abonado Pre-pago sin crédito | Locución de Abonado "B" sin Crédito | A3/B7 Sin Answer | Móvil |
| 7 | Llamada a Red Inteligente no permitida desde ese origen | Locución indicando que la llamada no puede ser establecida desde ese origen/ubicación | A3/B6 ó A3/B7 Sin Answer | RI |
| 8 | Abonado B (de Red Inteligente) llamado se encuentra ocupado | Locución indicando que el Centro o Línea de Atención llamada se encuentra ocupada | A3/B6 ó A3/B7 Sin Answer | RI |
| 9 | Abonado B (de Red Inteligente) llamado no puede ser accedido en el día de la fecha | Locución indicando que el Abonado B llamado no puede ser accedido hoy | A3/B6 ó A3/B7 Sin Answer | RI |
| 10 | Llamada a Números Gratuitos Internacionales (sin acuerdo correspondiente) | Locución indicando que el número solicitado es gratuito únicamente en el país de destino y que la llamada internacional es con cargo | A3/B6 Sin Answer | Centro Internaciona |
| 11 | Llamada a Servicio Iridium | Locución indicando que el número marcado es de la Red y que tiene un cargo adicional | A3/B6 Sin Answer | Centro Internaciona |

ANEXO V

PARÁMETROS DE CALIDAD Y DISPONIBILIDAD

1. Calidad de transmisión digital

1.1. Calificación de los enlaces de interconexión

Cada parte calificará la porción de enlace relevante de su responsabilidad. Para la calificación del enlace de interconexión de extremo a extremo entre el conmutador de tránsito del operador Solicitante y el conmutador del Operador Solicitado, es conveniente que cada parte pruebe la mitad de las tramas a calificar.

Conforme a la recomendación M2100, 2101, 2110 de la UIT, se establece los umbrales de calidad de los enlaces para la habilitación del mismo y su mantenimiento.

Se designará un responsable técnico por cada parte para la coordinación y validación de las pruebas, sus datos serán comunicados a la otra parte. El responsable técnico será el punto de entrada único del Operador Solicitado para las operaciones de calificación, y deberá poder ser ubicado durante las horas hábiles de 8h a 17h. Este responsable validará las mediciones.

En vista de las pruebas, se programará una reunión de coordinación entre las PARTES antes de cada operación de calificación de un sitio, en los plazos compatibles con el arranque de las operaciones. En esta reunión se comunicarán los datos de los responsables técnicos de cada parte. Se decidirá conjuntamente el reparto de enlaces a probar entre las PARTES, y de la organización práctica de las operaciones.

Se formalizará un intercambio de información, que tendrá lugar como "acta de calificación".

1.2. Indisponibilidad de los enlaces de interconexión

1.2.1. Disponibilidad de circuitos

Es el estado extremo – extremo (end to end) durante el cual un circuito se halla en condiciones disponible para su uso. Como una medida, la disponibilidad se calcula como la relación de la disponibilidad real con la esperada, expresada como un porcentaje.

Para establecer un enfoque técnico TELEFÓNICA y NEXTEL acuerdan que un circuito se encuentra en "condición disponible" cuando el mismo no presenta indisponibilidad en los términos definidos en las recomendaciones G826.

La disponibilidad puede ser afectada por problemas en las instalaciones de TELEFÓNICA como de NEXTEL. TELEFÓNICA reconocerá solo aquellas fallas imputables a su plantel.

1.2.2. Duración de la interrupción

La duración de la interrupción relacionada a una falla se calculará de la siguiente manera :

1) Comienza en el momento en que una de las PARTES registra el reclamo, Trouble Ticket, en el centro indicado por la otra PARTE, en adelante Centro de Reclamos. Este registro va acompañado con un número de reclamo, que es el referente para cualquier consulta.

2) Una vez superado el inconveniente el Operador que recibió el reclamo comunicará a la otra PARTE la reposición del servicio, garantizando los parámetros con los que fueron construidos los mismos. A su vez, la PARTE que reclama tomará nota del mismo como parte de la notificación.

3) El Operador que reclama contará con un tiempo máximo de 2 hs. para notificar cualquier desperfecto en el SERVICIO, de lo contrario se dará por aceptada la disponibilidad del servicio quedando el reclamo cerrado.

4) El tiempo computado será desde que el reclamo ingreso al Centro de Reclamos con número de registro, hasta que el Operador que reclama comunicó la disponibilidad del servicio sin observaciones por parte del operador.

Nota : El tiempo de interrupción se considerará válido si la causa de la falla es imputable al Operador que recibió el reclamo.

1.2.3. Centro de atención telefónica

El centro de atención de reclamos técnicos tendrá personal las 24 hs del día los siete (7) días a la semana y será el punto de entrada para todos los reclamos por falta de servicio imputables al Operador de dicho Servicio. Dicho Centro de Atención de Reclamos tendrá un número telefónico que será informado a la otra PARTE.

1.2.4. Proceso de registración del reclamo

El operador al reclamar deberá suministrar los siguientes datos :

- N° Ticket N°, fecha y Hora.
- Tipo de Servicio

- Número identificador del servicio y/o estructura del servicio (Nomenclatura Técnica)
- Nombre del Operador
- Nombre del contacto para prueba del servicio.
- Número de teléfono del contacto.
- Descripción de la falla. (Descripción en un primer tiempo y codificación en un segundo tiempo)
- Disponibilidad de ingreso si fuera necesario.

1.2.5. Proceso de cierre del reclamo

El operador receptor del reclamo informará al cierre del mismo:

- Causa de la falla. (Descripción en un primer tiempo y codificación en un segundo tiempo)
- Nombre de la Persona que tomó el cierre.

1.2.6. Escalamiento en caso de desperfectos mayores

Las PARTES podrán escalar (nivel jerárquico) si las reparaciones no se ejecutan en los tiempos preestablecidos o las mismas son recurrentes. Cada una de las PARTES le entregará a la otra un listado conteniendo nombre, apellido, jerarquía y medio de aviso de cada uno de los responsables que intervendrán, para los distintos tiempos abajo mencionados (contados desde que se registró inicialmente el reclamo, en la solución de desperfectos, conforme la tabla adjunta.

| Nivel | Responsable | Tiempo de escalamiento | Medio de aviso |
|-------|---|------------------------|----------------|
| 1 | Responsable 1 | 4 horas. | Tel . |
| 2 | Responsable 2 (Aumento en la escala jerárquica respecto del anterior) | 6 horas | |
| 3 | Responsable 3 (Aumento en la escala jerárquica respecto del anterior) | 8 horas | |

1.2.8. Cortes por mantenimiento

El Operador Solicitado informará al Operador Solicitante con siete (7) días de anticipación todo mantenimiento programado que afecte al servicio del Operador Solicitante, salvo situaciones de emergencias. En estas situaciones se lo informará a la persona que designe el operador.

1.2.9. Reuniones de seguimiento

Las PARTES acuerdan implementar reuniones de seguimiento mensuales para revisar el comportamiento del servicio.

Las reuniones de seguimiento mensuales deberán acordar la calidad de servicio brindada en el mes en curso.

2. Calidad del tráfico

2.1. Gestión del tráfico y calidad de servicio

2.1.1. Tasa de pérdida y tráfico por circuito

2.1.1.1. Caso de los enlaces que no reciben tráfico de desborde

El dimensionamiento de los enlaces debe respetar los dos puntos siguientes:

- Tasa de pérdida: 1%
- Tráfico por circuito : 0,9 Erlang máximo.

2.1.1.2. Caso de los enlaces que reciben tráfico de desborde

El dimensionamiento de los enlaces debe respetar los dos puntos siguientes:

- Tasa de pérdida: 1%
- Tráfico por circuito : 0,7 Erlang máximo.

2.1.1.3. Mediciones

Las mediciones de tráfico se realizarán considerando un tráfico normal, durante una semana (segunda semana del mes - de Lunes a Viernes-) en el horario pico, de 11.00 hs a 12.00 hs (o lo que las PARTES acuerden por escrito) y se toma para el cálculo el segundo pico. Las mediciones involucran cada uno de los enlaces de interconexión tanto sea Saliente o Entrante.

Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo precedente, las PARTES podrán realizar mediciones adicionales a las pactadas.

Para cada enlace de interconexión, se efectuara el cálculo siguiente para conocer el tráfico por circuito:

$$T/C_{xxx} = \frac{T_{xxx}}{N_{xxx}}$$

Con :

T/Cxxx : Tráfico por circuito del enlace xxx

Txxx : Tráfico medido entre las 11.00 hs y las 12.00 hs sobre el enlace xxx

Nxxx : Número de circuitos del enlace xxx

2.1.2. La eficacia

2.1.2.1. Definiciones

Son eficaces, las llamadas para las cuales se recibió una señal de repuesta, especialmente en #7 después del mensaje de dirección completa.

Son ineficaces, las llamadas que caen:

- por una dirección incompleta o falsa,
- a nivel de las instalaciones de los clientes (congestión, ocupación, no contestación)
- por un encaminamiento falso sobre un enlace de interconexión hacia una central que no está previsto para encaminar el prefijo (PIPU – Prefijo Interurbano / Prefijo Urbano) del llamado y para asegurar el tránsito para el mismo prefijo.

2.1.2.2. Tráfico terminal

Se trata del tráfico que se termina en la Red de uno de los dos Operadores.

Cada Operador se compromete a una tasa de eficacia global mínima (TTR) de 50% (con una revisión bimestral) obtenida a partir de mediciones realizadas durante una semana mes (segunda semana - de Lunes a Viernes-) de las 7.00 hs a las 23.00 hs media móvil tres meses.

Para nombrar los indicadores y poder hablar con otro Operador sin posibilidad de equivocación hay que definir el sentido de los enlaces al respecto definimos que un enlace Operadora Informante → Otro es saliente y un enlace Otro → Operadora Informante es entrante.

2.1.2.2.1. Eficacia Entrante

Sentido Otro → Operadora Informante

$$\text{EFEU} = 100 \times \frac{\Sigma \text{ Tomas Intentos Entrantes Eficaces}}{\Sigma \text{ Tomas Intentos Entrantes}}$$

Eficacia Saliente

Sentido Operadora Informante → Otro

$$\text{EFSU} = 100 \times \frac{\Sigma \text{ Intentos Salientes Eficaces}}{\Sigma \text{ Intentos Salientes}}$$

2.1.3. Elaboración de los indicadores

A los efectos del presente se tomarán los valores mensuales de medición.

Para las tasas de eficacia, se tomará el acumulado a nivel nacional sobre los últimos tres (3) meses.

2.1.4 Sin perjuicio de lo acordado en los puntos precedentes respecto a objetivos de calidad de tráfico, las PARTES podrán revisar en forma semestral los indicadores acordados en el presente.

3. Sincronización entre las Redes

Las características físicas de la conexión deberán estar conforme a la recomendación G823 de UIT-T.

A fin de asegurar un interfuncionamiento correcto, los equipos de cada una de las PARTES deberán estar sincronizados conforme al punto 3 de la recomendación Q541 de UIT-T.

Para las características del ritmo en cada red, el objetivo es la conformidad a las recomendaciones ETS300 462-6 y G811 de UIT-T.

ANEXO VI

SEÑALIZACIÓN Y PROTOCOLOS DE ACEPTACIÓN.

Pruebas de SSCC N° 7 para validación de interconexiones

G.821 Pruebas de Nivel 1

Q781 Nivel 2 Enlace de Señalización

- 1 Control de estado de enlace**
 - 1.1 Inicialización (encendido)
 - 1.2 Temporizador T2
 - 1.5 Alineación normal - Procedimiento correcto (FISU)
 - 1.19 Fijar emergencia durante un estado "no alineado"
 - 1.20 Ambos extremos fijan en emergencia
 - 1.25 Desactivación durante alineación inicial
 - 1.29 Desactivación de un enlace en servicio

- 3 Falla en Transmisión**

Enlace en servicio (corte de TX)

- 8 Control de transmisión y recepción (básico)**

Transmisión y recepción de MSU

- 9 Control de transmisión y recepción (PCR)**
 - 9.1 Transmisión y recepción de MSU

Q. 782 Nivel 3 Red de Señalización

- 1. Mantenimiento de enlace de señalización**
 - 1.1 Primera activación de enlace de señalización.

- 1.2 Desactivación del conjunto de enlaces de señalización.
- 1.3 Activación del conjunto de enlaces de señalización.

- 2 Manejo de mensajes de señalización**
 - 2.4.1 Reparto de carga en un grupo de enlaces – Todos los enlaces disponibles
 - 2.5.1 Reparto de carga entre grupos de enlaces – Dos grupos de enlaces

- 3 Cambio**
 - 3.1 Cambio a enlace de reserva iniciado en un extremo (COO<->COA).

- 4 Retorno**
 - 4.1 Retorno al enlace de servicio dentro de un conjunto de enlaces.

- 7 Gestión de inhibiciones**
 - 7.1.1 Inhibición de un enlace - Enlace disponible.
 - 7.1.2 Inhibición de un enlace - Enlace no disponible.

 - 7.2.1 Inhibición no permitida - Rechazo local en un enlace disponible.
 - 7.2.2 Inhibición no permitida - Rechazo local en un enlace no disponible.
 - 7.6.1 Desinhibición manual de un enlace - Con retorno al enlace de servicio.
 - 7.6.2 Desinhibición manual de un enlace - Sin retorno al enlace de servicio.

- 9 Gestión de ruta de señalización**
 - 9.1.1 Envío de una TFP en la ruta alternativa - Falla del conjunto de enlace de señalización.
 - 9.2.1 Difusión de las TFP - En una falla del conjunto de enlace de señalización.
 - 9.4.1 Envío de TFA en una ruta alternativa -Recuperación del conjunto de enlace de señalización.
 - 9.4.2 Envío de una TFA en una ruta alternativa - En la recepción de una TFA.

| |
|---------------------------------------|
| Q.784 Nivel 4 llamadas básicas |
|---------------------------------------|

- 1 Supervisión de circuitos.**
 - 1.3.1.1. Recepción de CGB y CGU.
 - 1.3.1.2. Emisión de CGB y CGU.
 - 1.3.2.1. Bloqueo/desbloqueo de circuito BLO recibido
 - 1.3.2.2. Bloqueo/desbloqueo de circuito BLO enviado
 - 1.3.2.3 Bloqueo desde ambos extremos. Remover desde un solo extremo.
 - 1.3.2.4. IAM recibido por un circuito bloqueado remotamente.
 - 1.4.1. Chequeo de continuidad recibido. éxito
 - 1.4.2. Chequeo de continuidad enviado. éxito

- 2 Establecimiento normal de llamada – Llamadas vocales ordinarias**
 - 2.1.1. Envío de IAM
 - 2.2.1 Envío de llamada en bloque
 - 2.3.1 Envío de una llamada ordinaria (con varios ACM y ANM).
 - 2.3.2 Envío de una llamada ordinaria (con ACM, CPG Y ANM).
 - 2.3.3 Llamada ordinaria (con diversas indicaciones en CON)

- 2.3.6 Bloqueo y desbloqueo durante una llamada (iniciado).
- 2.3.7 Bloqueo y desbloqueo durante una llamada (recibido).

3 Liberación de llamada normal

- 3.1 La parte llamante libera antes de dirección completa (ACM).
- 3.2 La parte llamante libera antes de la contestación.
- 3.3 La parte llamante libera después de la contestación.
- 3.4 La parte llamada libera después de la contestación.
- 3.5 Suspensión iniciada por la red (SUS)
- 3.7 La parte llamada libera y vuelve a contestar.

4 Llamadas infructuosas.

- 4.1 Validación de causas de liberación conocidas.

5 Situación anormal durante una llamada.

- 5.2.2 T9: esperando un mensaje de respuesta.
- 5.3.1 Reset de los circuitos durante una llamada – Circuito saliente.
- 5.3.2 Reset de los circuitos durante una llamada – Circuito entrante.

6 Establecimiento de llamada especial.

- 6.1..1 Requerimiento de chequeo de continuidad
- 6.1.2 COT aplicado en circuito previo
- 6.1.4 Retardo de transconexión
- 6.1..5 Fallo en COT

NOTA 1

Las pruebas incluidas en este listado asociadas a la verificación de continuidad, serán efectuadas de acuerdo a la disponibilidad que cada Operador brinde de esa funcionalidad.

NOTA 2

Se debería verificar en el # MID: la disponibilidad de la identificación del usuario llamante (<E) , el envío de la señal F de fin de selección incluida en la señal de dirección del (&LDO) , la correcta inclusión del indicador de naturaleza de la dirección (numero de usuario nacional ó internacional) en el &LDO y la codificación de las categorías del usuario llamante (usuario ordinario, operadora y teléfono de previo pago) en el &CAT.

NOTA 3

La prueba de Q781 Nivel 2 punto 9 (Control de transmisión y recepción (PCR)) quedará sujeta a la disponibilidad de cada operador para las distintas técnicas.

ANEXO VII

FACTURACIÓN POR CUENTA Y ORDEN DEL PRESTADOR SOLICITANTE

La gestión de Facturación y Cobranza por Cuenta y Orden que el OL Solicitado brindará al OLD Solicitante, se desarrollará con ajuste a las formas, tiempos, procedimientos y demás condiciones que se indican en el presente Anexo.

Toda la información y documentación referida en el presente Anexo se deberá entregar separadamente por servicio de Larga Distancia nacional y Servicio de Larga Distancia Internacional.

1. LÍQUIDO PRODUCTO

1.1 El segundo día hábil de cada mes, el Operador Solicitado entregará al Operador Solicitante un Líquido Producto (LP) emitido el último día del mes precedente, que contendrá la siguiente información:

1.1.1. El cien por cien (100%) de los montos de Llamadas de LD efectuadas por abonados del Operador Solicitante, que hayan sido facturados por el Operador Solicitado y cuyo vencimiento se produzca entre el primer y el último día del mes de emisión del LP, incluyendo el impuesto al valor agregado.

1.1.2 El importe total neto gravado de los montos indicados en el punto 1.1.1. discriminados según las distintas alícuotas del IVA en función de la condición de cada cliente frente a este impuesto;

1.1.3. Los montos facturados discriminados por fechas de vencimiento para el pago;

1.1.4. Los importes que el Operador Solicitado deduzca en concepto de Llamadas de LD que haya facturado en periodos anteriores y que se encuentren impagos. Estos importes también podrán ser incluidos en un documento denominado Nota de transferencia de morosos, sin formar parte del Líquido Producto. El Operador Solicitado remitirá al Operador Solicitante la información, cuyo contenido y fechas se indica en el punto 6 de este Anexo;

1.1.5. Los importes que el Operador Solicitado deduzca en concepto de Notas de crédito o reintegros efectuados como consecuencia de los importes facturados no reconocidos por sus abonados e imputables al Operador Solicitante, con la misma apertura indicada en el punto 1.1.1. Estos importes también podrán ser incluidos en un "líquido producto de ajuste" sin formar parte del Líquido Producto.

1.1.6. Los importes que el Operador Solicitado recupere de la morosidad oportunamente transferida con el detalle que se indica en el punto 5.1.3. de este Anexo. Estos importes también podrán ser incluidos dentro de la Nota de transferencia de morosos.

16. GESTIÓN DE FACTURACIÓN Y COBRANZA

El Operador Solicitado facturará mensualmente al Operador Solicitante por la Gestión de Facturación y Cobranza:

2.1 En concepto de "Servicio de Facturación", el valor correspondiente al cinco con veinticinco por ciento (5,25%) sobre el total de los montos correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del Prestador Solicitante, netos de IVA. En ningún caso dicha retribución podrá ser inferior a (U\$S 0,013) para cada una de las llamadas facturadas.

2.2 En concepto de "Servicio de Cobranza y de Liquidación de los Montos Recaudados", el valor correspondiente al (1,10%) sobre el total de los montos efectivamente cobrados correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del OLD Solicitante, netos de IVA.

2.3 En concepto de "Servicio de Transferencia de los Montos Impagos", el valor correspondiente a cero con cincuenta por ciento (0,50%) sobre el total de los montos impagos transferidos correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del OLD Solicitante, netos de IVA.

2.4 Conforme lo acordado en el punto 9.9 del cuerpo principal del presente, hasta tanto las PARTES dispongan implementados los sistemas y procesos correspondientes, el OL Solicitado facturará al OLD Solicitante, en concepto de Servicio de Facturación y Cobranza el valor correspondiente al seis por ciento (6%) sobre el total de los montos correspondientes a las llamadas facturadas por cuenta y orden del Operador Solicitante, netos de IVA. En ningún caso dicha retribución podrá ser inferior a 1.3 centavos de dólar estadounidenses para cada una de las llamadas facturadas.

3. LIQUIDACION DE PAGO Y TRANSFERENCIA DE FONDOS

3.1 El Operador Solicitado emitirá una Nota de Liquidación de pago que pondrá a disposición del Prestador Solicitante y contendrá:

3.1.1. Los montos netos resultantes del / los documento / s indicado / s en el punto 1. de este Anexo,

3.1.2 Nota de Débito o factura correspondiente al cargo por servicio de facturación y cobranza por cuenta y orden del Prestador Solicitante;

3.1.3. Nota de Débito o factura correspondiente a los bloqueos realizados conforme lo especificado en la cláusula 11.1.2. de este convenio

3.1.4. Nota de Débito o factura correspondiente a la retribución por la atención de reclamos (punto 10.2. de este convenio).

3.1.5 Nota de débito o factura correspondiente a la retribución por detalle de llamadas según lo especificado en el punto 6 del Anexo IX.

3.2 El Operador Solicitado pondrá a disposición del Operador Solicitante los fondos netos resultantes de la Liquidación de pago indicada en punto 3.1. de este Anexo, dentro de los doce (12) días hábiles a partir del último día del mes liquidado.

4. IMPUESTOS

Los montos cobrados emergentes de las percepciones emanadas de la Resolución General (DGI) N° 3.337 y sus modificaciones, como cualquier otro régimen de percepción y/o tributo nacional, provincial o municipal que con similares efectos deba ser incluido en la facturación, serán declarados y depositados íntegramente por el Operador Solicitado dentro de los períodos y en los plazos establecidos en las normas vigentes.

5. INFORMACIÓN ADICIONAL AL LP

5.1 Conjuntamente con el LP, pero sin que forme parte del mismo, el Operador Solicitado entregará la siguiente información al Operador Solicitante:

5.1.1. Los montos indicados en el punto 1.1.1. de este anexo, discriminados por jurisdicción territorial, a efectos de determinar la competencia de los organismos recaudadores pertinentes;

- 5.1.2. Un listado, soporte magnético o información de la Web del Operador Solicitado denominado "Facturado por cuenta y orden del Operador Solicitante", con el detalle de la cantidad y el importe total de Llamadas de LD con vencimiento en dicho período discriminado por día en que se efectuaron dichas llamadas; y,
- 5.1.3. Un listado, soporte magnético o información de la Web del Operador Solicitado con el detalle de los importes cobrados con posterioridad a la transferencia de la morosidad de sus abonados con el mismo detalle que el indicado en el punto 6.2. de este Anexo.
- 5.1.4. Cuando un cliente del OLD Solicitante presente un reclamo directamente en las oficinas de dicho Operador, el OL Solicitado le entregará al OLD Solicitante, a solicitud de este último, el detalle de llamadas de LD facturadas por el OL Solicitado, por cuenta y orden del OLD Solicitante, en el período correspondiente objeto del reclamo. Tal solicitud deberá contener el número de línea, nombre del titular, fecha de vencimiento de la factura y la identificación del lote o Bill Date.

5.2 En caso de desacuerdo con los montos de alguna transferencia, el Operador Solicitante dentro de los treinta (30) días corridos de emitido el LP, deberá notificárselo a Operador Solicitado; éste practicará los ajustes pertinentes o notificará al Operador Solicitante las razones por las cuales no proceden en su caso. Si dentro de igual plazo el Operador Solicitado detectare anomalías en alguna transferencia ya realizada, lo notificará al Operador Solicitante y practicará los ajustes que correspondan. Tales notificaciones entre las PARTES, deberán realizarse por vía escrita, fundada y con aviso de recibo. Las PARTES renuncian a presentar reclamos una vez transcurridos los plazos señalados.

5.3 Cuando sea técnicamente posible, o cuando algún organismo de control lo requiera, los montos indicados en los puntos 3.1.2 al 3.1.5. se discriminarán por jurisdicción territorial y los del 1.1.1. por jurisdicción municipal.

6. TRANSFERENCIA DE LOS MONTOS IMPAGOS POR ABONADOS DEL OPERADOR SOLICITADO

6.1 El Operador Solicitado efectuará la gestión de cobranza sobre los montos facturados por cuenta y orden del Operador Solicitante, durante el período comprendido entre el vencimiento original de la factura y los noventa (90) días corridos posteriores al mismo.

De ser técnicamente posible, y en el caso de estar las PARTES de acuerdo, la morosidad correspondiente a clientes de gobierno se transferirá en un plazo máximo de ciento ochenta (180) días.

Por otra parte, el Operador Solicitado podrá transferir montos impagos de Llamadas de LD que el Operador Solicitado facture a sus abonados por cuenta y orden del Operador Solicitante con anterioridad a los noventa (90) días previstos en el punto 6.1 de este Anexo en los siguientes casos:

6.1.1. Baja definitiva del cliente del operador local.

6.1.2. Negativa de Pago por parte del cliente del Operador Local.

6.2 En el primer LP o Nota de Transferencia de Morosos que el Operador Solicitado emita al Operador Solicitante siguiente a transcurrido el plazo indicado en el punto anterior, se incluirán los montos de Llamadas de LD que el Operador Solicitado haya facturado por cuenta y orden del Operador Solicitante en períodos anteriores y que se encuentren impagos. El Operador Solicitado deberá justificar estos montos con la remisión al Operador Solicitante de la siguiente información, en soporte magnético con el formato que las PARTES acuerden:

6.2.1. Nombre o razón social y categoría del abonado del Operador Solicitado;

6.2.2. Domicilio completo (calle, número, piso, departamento, localidad, código postal, provincia);

- 6.2.3. Número asignado de numeración nacional al abonado del Operador Solicitado;
 - 6.2.4 Fechas de vencimiento original de la factura; y
 - 6.2.5 Fecha, hora, duración, número de destino y monto de las llamadas, con la discriminación y categoría del IVA;
 - 6.2.6 Toda información adicional que sea acordada por las PARTES.
- 6.3 En el caso de pagos parciales o de planes de financiación caídos se informará el saldo pendiente de cobro.
- 6.4 En caso que un abonado del Operador Solicitado pagara a éste el importe correspondiente a Llamadas de LD una vez transcurridos los noventa (90) días corridos del vencimiento original de la factura, el Operador Solicitado efectuará la cobranza y transferirá al Operador Solicitante el importe que haya percibido por su cuenta y orden y lo indicará en el LP o Nota de Transferencia de Morosos, conforme lo establecido en los puntos 1.1.6. y 5.1.3. de este Anexo.

7. ESTADO DE CUENTA

- 7.1 Se efectuará semanalmente un control sobre los totales de tickets enviados, rechazados y aceptados, por cada uno de los lotes enviados por el Operador Solicitante y Recibidos por el Operador Solicitado.
- 7.2 Adicionalmente a lo expuesto el Operador Solicitado confeccionará un "Estado de Cuenta" por mes de origen de llamada, donde se volcarán los datos correspondientes al total de tickets recibidos, el total aceptado por el Operador Solicitado y el total devueltos por errores al Operador Solicitante.
Del total de tickets aceptados se establecerá la cantidad de facturados y cuántos aún permanecen pendientes en el proceso de facturación del Operador Solicitado.

Cuando sea técnicamente posible se avanzará con información adicional de lo aceptado, facturado y pendiente, también orientado hacia el lote enviado por el Operador Solicitante.

8. - LLAMADAS NO LIQUIDADAS

- 8.1 Tomando en consideración las obligaciones correspondientes del servicio de facturación y cobranzas, luego de excedido el plazo de ciento cincuenta (150) días de recibido y aceptado un ticket por parte del Operador Solicitado y no haber sido incluido dentro de su proceso de facturación, el Operador Solicitado le solicitará al Operador Solicitante la emisión de una factura que contenga los montos no facturados, efectuando un descuento del cinco con veinticinco por ciento (5,25%).
- 8.2 Los montos resultantes del punto precedente serán liquidados dentro de los treinta (30) días de recibida la factura.

9. SERVICIO DE FACTURACIÓN Y COBRANZA

9.1 El servicio de Facturación y Cobranza comprende:

- 9.1.1. El "Servicio de Facturación", que implica:
9.1.1.1. la inclusión en la factura ordinaria que el OL Solicitado emite a sus clientes del importe total sumariado de todas las Llamadas de LD previstas en el punto 2.2. del convenio, por cuenta y orden del OLD Solicitante, cuyos tickets sean aceptados en el

proceso de validación y se encuentren en condiciones de ser facturados a los clientes del OL;

9.1.1.2. La impresión y emisión de las respectivas facturas;

9.1.1.3. El envío de tales facturas a los clientes del OL;

9.1.2. El "Servicio de Cobranza y de Liquidación de los Montos Recaudados", que comprende:

9.1.2.1. la recepción del pago que efectúen los clientes del OL respecto de las Llamadas de LD previstas en el punto 2.2. del convenio que les haya sido facturadas;

9.1.2.2. la liquidación de los débitos y créditos que se generen entre las PARTES con motivo del presente punto; y,

9.1.2.3. La transferencia al OLD Solicitante de los montos cobrados por su cuenta y orden.

9.1.3. El "Servicio de Transferencia de los montos impagos" que comprende la transferencia al OLD Solicitante de la nota de transferencia de morosos de acuerdo a la metodología establecida en punto 6 del presente anexo.

9.2. El OLD Solicitante entregará al OL Solicitado la información de las Llamadas de LD previstas en el punto 2.2. del convenio - incluyendo su tasación y valorización final - que deba facturar por su cuenta y orden en los plazos y con la metodología que las PARTES acuerdan en el Anexo VIII del presente convenio. Todo registro de llamada que el Operador Solicitado no pueda facturar será devuelto al OLD Solicitante según lo especificado en el Anexo VIII.

9.3. El OL Solicitado incluirá en la facturación ordinaria siguiente a la recepción de los registros enviados por el OLD Solicitante, bajo el concepto "Llamadas LD", la siguiente información:

9.3.1. Nombre o Razón Social del OLD Solicitante y número de C.U.I.T.;

9.3.2. Cantidad de Llamadas LD incluidas en esa factura;

9.3.3. Tiempo facturado total de Llamadas LD;

9.3.4. Cargo total de Llamadas LD facturadas por cuenta y orden del OLD Solicitante.

9.4 El OLD Solicitante otorga autorización al OL Solicitado para identificar las Llamadas LD facturadas por su cuenta y orden mediante la inclusión en la facturación ordinaria del OL Solicitado de la designación social, marca, nombre comercial y/o logotipo del primero, así como también su CUIT.

9.5 La facturación de las Llamadas LD a los clientes del OL, estará subordinada en su periodicidad, fechas de emisión y vencimiento, al cronograma de facturación del OL según los criterios determinados únicamente por el OL Solicitado. Las suspensiones fortuitas o por causa de fuerza mayor, o demoras, de algún ciclo de facturación o postergación de vencimientos por parte del OL Solicitado, no dará derecho a reclamo alguno por parte del OLD Solicitante. Sin perjuicio de ello y en el caso de tener conocimiento previo de alguna de estas situaciones, le corresponderá al OL Solicitado informar al OLD Solicitante de dicha situación a fin de que éste último tome las previsiones financieras del caso.

9.6 La mora de los clientes del OL en el pago de los conceptos que se le facture por cuenta y orden del OLD Solicitante, no implicará para el OL Solicitado obligación de perseguir la deuda que deberá ser ejecutada o soportada exclusivamente por el OLD Solicitante. En consecuencia, una vez agotado el ciclo de cobranza a cargo del OL Solicitado, ésta transferirá la morosidad al OLD Solicitante, conforme el tratamiento establecido en el presente Convenio y en sus Anexos.

ANEXO VIII

GESTIÓN DE REGISTROS ENTREGADOS POR EL PRESTADOR SOLICITANTE

1. Las PARTES acordarán la frecuencia de envío, soporte de transmisión y contingencia ante problemas de transmisión que se utilizará en el intercambio de información (incluyendo un aviso de recibo de lotes) de los tickets de llamadas (tickets) y los lotes cuyo formato defina el Operador Solicitado.
2. El diseño de los tickets que incluirá el número nacional y categoría de línea del abonado llamante, el número nacional geográfico del abonado llamado, código operador origen, código operador destino, código operador de larga distancia, la fecha y hora de inicio de la llamada, la duración real, la duración valorizada (en segundos), la valorización de la llamada, componente de larga distancia.
3. El Operador Solicitado realizará una validación de los tickets recibidos del Operador Solicitante, y procederá a rechazar aquellos que contengan fechas u horas inválidas, números de abonado llamante inexistentes, incompletos o inválidos, correspondientes a abonados de Operadores Independientes y aquellas llamadas de Larga Distancia con destino a numeración CPP efectuadas con anterioridad a los treinta (30) días de recibido dicho ticket, o el plazo que las PARTES acuerden con posterioridad por escrito, o cualquier otro criterio que oportunamente convengan las PARTES.
4. Hasata tanto se acuerde y se defina lo indicado en los párrafos precedentes del presente Anexo, se aplicarán las siguientes condiciones:

5. Gestión de Registros

5.1. Circuito de intercambio de información

5.1.1. Envío de archivos al Operador Solicitado

El OLD Solicitante entregará al Operador Solicitado los archivos con los tickets de los consumos a facturar por su cuenta y orden, mediante una transmisión a un server, en adelante y a los efectos del presente denominado "Terceros", del Operador Solicitado quien proporcionará la dirección IP y gestionará los permisos de acceso correspondientes.

El server "Terceros" contará con un directorio identificado con el nombre del OLD Solicitante que además estará dividido en dos (2) subdirectorios, uno para dejar información, en adelante subdirectorío de depósito de información (A_FCO) y otro para retirarla, en adelante subdirectorío de retiro de información (DE_FCO).

El OLD Solicitante dejará en el subdirectorío de entrada correspondiente del server "Terceros" (A_FCO) un archivo encriptado (.pgp) con la siguiente denominación:

SPNA.SPDX.Znnnn.pgp

donde:

SPNA: 4 dígitos que definen al Prestador Solicitado

SPDX: identifica al Operador de L. Distancia con 4 letras.

Z: Letra que indica el contenido del archivo. (N: Envío Normal)

nnnn: Número de secuencia de Lote incluido en Header y Trailer.

La antigüedad de los tickets a ser dejados en el server 'Terceros' por el OLD Solicitante será de treinta (30) días a partir de la fecha de generación de los mismos, hasta la fecha de recepción de los mismos por el Operador Solicitado;

La cantidad de registros a enviar en un archivo no debe superar el número de 1.000.000 (Un millón).

NOTA: EL Prestador Solicitado no realizará un control de secuencialidad de lotes, solo chequeará duplicación.

5.1.2. Validación y Control de Lotes

Al recibir los Lotes del OLD Solicitante el Operador Solicitado realizará el control de consistencia de Lote según los siguientes pasos:

- a) Control de Desencriptado: el archivo se somete a un proceso de desencriptado para su transmisión y procesamiento en el Host del Operador Solicitado. Este control se realizará en el server de dicho Operador.
- b) Control de Consistencia de Lote: a los archivos que son recibidos y desencriptados correctamente, el Operador Solicitado les podrá realizar un chequeo de consistencia de los datos.
Si se detecta algún problema de consistencia de lote se envía al subdirectorio de salida del server "OLD" (DE_FCO) un archivo que contiene el código del error detectado.
- c) Control de Duplicidad: a criterio del Operador Solicitado, los archivos que son recibidos y desencriptados correctamente podrán someterse a un chequeo de duplicidad por número de secuencia. Asimismo, el Operador Solicitante será responsable en el caso de existir números de secuencia duplicados.
- d) Control de Volumen de información: a criterio del Operador Solicitado, los archivos que son recibidos y desencriptados correctamente podrán someterse a un chequeo de cantidad máxima de registros recibidos.

El resultado de este control se informará de dos maneras al Operador Solicitante, por E-Mail (según disponibilidad técnica) y dejándole en el Server en el Directorio DE_FCO un archivo "Resultado de Lote" de 1 registro con los datos básicos del Lote y del control realizado, con el siguiente nombre:

SPNA.SPDX.Znnnn.L.pgp o SPNA.SPDX.Znnnn.pgp

donde:

SPNA : 4 dígitos que definen al Operador Solicitado.

SPDX: identifica al Operador de L. Distancia con 4 letras.

Z: Letra que indica el contenido del archivo. (N: Envío Normal)

nnnn: Número de secuencia de Lote incluido en Header y Trailer.

(*) *L*: Letra que indica el resultado de la validación del archivo según se detalla en el punto 2.2 del presente anexo.

Nota: El citado archivo es considerado por el Operador Solicitado como constancia válida de procesamiento de un lote, tanto sea éste aceptado como rechazado.

El Operador al tomar conocimiento del resultado del Control de Lote podrá corregir el error indicado y reenviar, con la excepción del error por duplicidad.

5.1.3. Validación y Control de Registros

A cada ticket de llamada recibido del OLD Solicitante se lo someterá a una serie de validaciones; de las mismas surgirán errores que podrán ser tipificados como;

-errores de responsabilidad de los Operadores ó rechazos directos: son aquellos tickets que no serán procesados y serán puestos a disposición del Operador en el Subdirectorío de Salida (DE_FCO) del server "Terceros".

Las Validaciones relacionadas se detallan en la Tabla incluida en el punto 5.3 con la denominación TERCEROS en la columna de Responsabilidad.

Los archivos tienen la siguiente denominación:

SPNA.SPDX.Znnnn.pgp

donde:

SPNA: 4 dígitos que definen al Operador Solicitado.

SPDX: identifica al Operador de L. Distancia con 4 letras.

Z: Letra que indica contenido del archivo. (E: Error)

nnnn: Número de secuencia de Lote incluido en Header y Trailer.

Las Validaciones relacionadas se detallan más adelante.

El plazo máximo de devolución de errores por parte del Operador que factura por Cuenta y orden será de siete (7) días a partir de la fecha de Acuse de Recibo del archivo de tickets a facturar. El mismo será vía e-mail o por medio del archivo de Control de Lote.

5.1.4. Envío de Datos al OLD Solicitante

El Operador Solicitado envía al OLD Solicitante archivos que serán dejados en el Server "Terceros" en el Subdirectorío de Salida (DE_FCO).

La denominación de los mismos corresponderá con las siguientes formas, dependiendo del contenido del archivo.

a) Archivos de errores relacionados con un Lote enviado por el Operador:

SPND.SPDX.Znnnn.pgp

donde:

SPND : 4 caracteres que definen del Operador Solicitado.

SPDX: identifica al Operador de L. Distancia con 4 letras.

Z: Letra que indica el contenido del archivo. (E: Error)

nnnn: Número de secuencia de Lote incluido en Header y Trailer.

b) Archivos informativos:

SPDD.SPDX.Zaajjj.pgp

donde:

SPDD: 4 dígitos que definen al Prestador Solicitado.

SPDX: identifica al Operador de L. Distancia con 4 letras.

Z: Letra que indica contenido del archivo. (P= Parque del Prestador Solicitado)

aa: corresponde al año de envío
jjj: corresponde al día Juliano de envío

5.1.5. Contingencia

En caso de dificultades en la transmisión ó recepción de los archivos al Server "Terceros", el área responsable del Operador de Larga Distancia deberá comunicarse con el área de Operaciones de el Operador Solicitado, a fin de subsanar el inconveniente.

Para informar y transmitir las contingencias se utilizará un CD, comando tar -cvf (device) (path-relativo).

En el caso de que surja una Contingencia:

- * El Administrador del Sistema informará al Operador Solicitante y a su área pertinente para activar la contingencia.
- * El Operador Solicitante enviará al Operador Solicitado un CD con el archivo.
- * El Operador Solicitado confirmará vía E-mail la correcta recepción / carga al Operador Solicitante y al Administrador del Sistema.

5.1.6. Aspectos generales de seguridad

5.1.6.1. Procedimiento de transferencia

Una vez realizada la conexión con el Operador Solicitado a través del Remote Access, debe ejecutarse un FTP a la dirección IP del servidor repositorio de archivos (al que ya nos hemos referido como 'Terceros'). Para conectarse con este servidor se proveerá al Operador de un usuario (el mismo que se utilizará para el Remote Access) y una password de acceso. La gestión completa de accesos y permisos hacia el Operador estará a cargo del Operador Solicitado.

5.1.6.1. Encriptación de archivos

El software a utilizar es PGP. PGP es un sistema de encriptación de clave pública donde cada participante posee un par complementario de claves, una públicamente revelada y otra secreta ó privada. Esto nos provee de dos mecanismos: privacidad y autenticación.

La privacidad significa que sólo la persona que recibe puede leer el mensaje encriptado y la autenticación tiene que ver con la seguridad de la procedencia real del mensaje. Para llevar a cabo todo esto primero se firma el mensaje con la clave secreta propia y luego se encripta con la clave pública del receptor. El receptor realiza el proceso inverso, desenscriptando primero el mensaje con su clave secreta y chequeando luego la firma digital de quien envió el mensaje con la clave pública de esa persona.

En el Anexo A se describe detalladamente el funcionamiento del PGP.

5.1.7. Política de resguardo de lotes y control/depuración de espacios

En función a que los archivos recibidos en el Server mediador de El Operador Solicitado desde Terceros como así también los archivos recibidos desde El Operador Solicitado se encuentran resguardados en el Mainframe, se procederá periódicamente y en forma automática con la depuración de todo archivo cuya vigencia desde su creación supere los 30 días.

El OLD Solicitante deberá leer las novedades que El Operador Solicitado deja en el Server con la frecuencia adecuada según los plazos antes mencionados.

La información enviada a través del Server será resguardada por el lapso de 3 años.

Personal de Soporte Técnico tendrá a su cargo el monitoreo periódico del espacio disponible de este servidor a los efectos de garantizar y disponer del espacio necesario como consecuencia del posible crecimiento que este aplicativo demande (Capacity).

5.2. Diseños de registro

5.2.1. Envíos de novedades a Facturar por Cuenta y Orden

Los Operadores de Larga Distancia entregarán a el Operador Solicitado los Lotes con los tickets con los consumos a facturar por Cuenta y Orden

Cada archivo / lote de registros que envíen los Operadores deberá incluir:

- Un registro Header
- Registros o Tickets de las llamadas a ser facturadas por cuenta y orden de las LSB
- Un registro Trailer

Serán denominados: SPNA.SPDX.Znnnn.pgp

La frecuencia del envío será diaria.

Estos Archivos son enviados desde el Operador hacia el Operador Solicitado y dejados en el subdirectorio de Entrada del Server "Terceros" (A_FCO)

| Diseño de registro Header | | | | | | |
|---------------------------|-------|-------|-------|----------|--|---|
| Nro. | Desde | Hasta | Long. | Tipo | Descripción | Observaciones |
| 01 | 01 | 03 | 03 | Alfanum. | Interfaz Record Type Code. | Para distinguir entre Header, trailer. 'FDR' Header 'FTR' Trailer. |
| 02 | 04 | 06 | 03 | Num. | Interface File Type Code. | "001" Novedades de prescripción. "002" para corrección prescripción. |
| 03 | 07 | 11 | 05 | Num. | UPS File Source Code. | Ver tabla adjunta.(0) |
| 04 | 12 | 15 | 04 | Num. | UPS File Sequence Number. | Número de lote del archivo. |
| 05 | 16 | 21 | 06 | Num. | File Designator Record, File Effective Date. | Fecha Original de Proceso. DDMMYY |
| 06 | 22 | 160 | 139 | Alfanum. | Filler | Primer 8 posiciones AAAAMMDD, en las siguientes 6 HHMMSS |

(0)

00001 Movicom
 00002 Miniphone
 00003 CTI Sur
 00004 Personal
 00005 CTI Norte
 00006 UnifOn
 00007 TELEFÓNICA
 00008 TELEFÓNICA
 00009 NEXTEL
 00010 Directel
 00011 Movilink
 00012 AWT
 00013 Unifon Amba
 00014 Personal Amba

00015 CTI Amba
 00016 Impsat
 00017 Comsat

| Diseño de registro Tickets | | | | | | |
|----------------------------|-------|-------|-------|----------|--|--|
| Nro. | Desde | Hasta | Long. | Tipo | Descripción | Observaciones |
| 01 | 01 | 03 | 03 | Num. | Código de registro Tickets | "002" para prescripción. |
| 02 | 04 | 21 | 18 | Alfanum. | Número Abonado llamante | Ej: "1149683729" |
| 03 | 22 | 39 | 18 | Alfanum. | Número Abonado llamado. Numero discado sin cod. de acceso (17/18) ni PQR. | Ej: "1141481577" |
| 04 | 40 | 47 | 08 | Num. | Fecha inicio llamada | AAAAMMDD |
| 05 | 48 | 53 | 06 | Num. | Hora inicio llamada | HHMMSS |
| 06 | 54 | 60 | 07 | Num. | Duración real | En segundos |
| 07 | 61 | 67 | 07 | Num. | Duración valorizada | En segundos |
| 08 | 68 | 74 | 07 | Num. | Valorización | 5 enteros 2 decimales |
| 09 | 75 | 90 | 16 | Alfanum. | Id ticket del O. Facturador | (*) |
| 10 | 91 | 93 | 03 | Num. | Tipo de Destino | Valores posibles: 00: sin código acceso (llamada tipo urbana) 01: inicial discado (tipo interurbana) 02: inicial discado (interurbano c/carrier opcional) 03: inicial discado (internacional) 04: inicial discado (internacional c/carrier opcional) 05: discado inicial (CPP urbano) 06: discado entre PI y PU (CPP interurbano) 07: Inicial discado con CPP (CPP interurbano con carrier opcional) |
| 11 | 94 | 96 | 03 | Num. | PQR | TASA:123, TASA: 222, MOVI: 321, etc. |
| 12 | 97 | 99 | 03 | Num. | Código País | Para exposición en la Factura de Descripción del País. (2) |
| 13 | 100 | 103 | 04 | Num. | Número de Lote Actual | Puede coincidir con el UPS File Sequence Number |
| 14 | 104 | 119 | 16 | Alfanum. | Identificador único puesto por el Tercero | Nro. que identifica al ticket según el tercero. |
| 15 | 120 | 125 | 06 | Num. | Long. Prefijo Interurbano | Para exposición en la Factura de Descripción Destino. |
| 16 | 126 | 126 | 01 | Num. | Tipo de Línea Llamante | (3) |
| 17 | 127 | 130 | 04 | Num. | Número de Lote Original del | Solo es utilizado para |

| | | | | | | |
|----|-----|-----|----|--------|---------|--|
| | | | | | Tercero | reenvios de consumos devueltos con error en caso de utilizar cierre de lotes con correcciones. |
| 18 | 131 | 160 | 30 | Alfanu | Filler | Descripción del país para exposición en factura. |

| Diseño de registro Trailer | | | | | | |
|----------------------------|-------|-------|-------|----------|---|--|
| Nro. | Desde | Hasta | Long. | Tipo | Descripción | Observaciones |
| 01 | 01 | 03 | 03 | Alfanum. | Interfaz Record Type Code. | Para distinguir entre header, trailer. 'FDR' Header 'FTR' Trailer. |
| 02 | 04 | 06 | 03 | Num. | Interface File Type Code. | Idem Header. |
| 03 | 07 | 11 | 05 | Num. | UPS File Source Code. | Idem Header. |
| 04 | 12 | 15 | 04 | Num. | UPS File Sequence Number. | Idem Header. |
| 05 | 16 | 24 | 09 | Num. | File Designator Record, Detail Record Count | Cantidad de registros del archivo, sin incluir Header ni Trailer. |
| 06 | 25 | 160 | 136 | Alfanum. | Filler | |

(1) Valores posibles:

00: sin código acceso (llamada tipo urbana)

01: Llamada interurbana, el primer dígito discado es 0.

02: Llamada interurbana c/carrier opcional, los primeros dígitos discados son 17.

03: Llamada internacional, los primeros dígitos discados son 00

04: Llamada internacional c/carrier opcional, los primeros dígitos discados son 18.

05: Llamada CPP urbano, los primeros dígitos discados son 15.

06: Llamada CPP interurbano, los dígitos que se encuentran entre el PI y PU son 15.

07: Llamada CPP interurbano con carrier opcional, los dígitos que se encuentran entre el PI y PU son 15.

(2) Ver tabla adjunta:

(3)

0 = Línea Normal

1 = Teléfono Público/CET (1 y 2 se obtienen del ANI enviado por la LSB)

3 = Celulares.

Nota: El operador de LD puede optar por enviar la descripción del PAIS a mostrar en factura o bien adecuar el código de país según la tabla que usa El Operador Solicitado en sus sistemas.

5.2.2. Archivo Resultado de Control/Validación de Lotes

Una vez finalizado el control/validación del Lote se envía este archivo.

Será denominado: SPND.SPDX.Znnnn.L.gpp

La frecuencia de envío es diaria.

Estos Archivos son enviados desde El Operador Solicitado hacia el Operador y dejados en Subdirectorio de Salida del Server "Terceros" (DE_FCO)

| Archivo de control de lote | | | | | |
|----------------------------|-------|-------|------|---|---|
| Nro. | Desde | Hasta | Long | Descripción | Observaciones |
| 01 | 01 | 03 | 03 | Interfaz File Type Code | "001" Novedades de prescripción. "002" para corrección prescripción. |
| 02 | 04 | 08 | 05 | UPS-File Source Code | Según n tabla (0). |
| 03 | 09 | 12 | 04 | UPS File Sequence Number | Número secuencial que identifica el archivo |
| 04 | 13 | 18 | 06 | File Designator Record, File effective Date | Fecha Original de Proceso.DDMMYY |
| 05 | 19 | 19 | 01 | Código de Estado | Código de Resultado del Lote |
| 06 | 20 | 26 | 07 | Cantidad de Tickets del Lote | |
| 07 | 27 | 38 | 12 | Importe Total del Lote | Pesos |
| 08 | 39 | 50 | 12 | Importe Total del Lote | U\$S |
| 09 | 51 | 62 | 12 | Importe Total del Lote | FO |
| 09 | 75 | 100 | 25 | Filler | |

Es un archivo conteniendo un único registro en cuya posición 19 se encuentra el código de error detectado según el siguiente detalle:

- "E" Inconsistencia en Header
- "F" Inconsistencia en Trailer
- "D" No coincide la cantidad de registros con la informada en el Trailer
- "G" La secuencia informada en Header no coincide con la informada en Trailer
- "I" El archivo no posee registro Trailer
- "J" En el archivo no existen registros de detalle (Llamadas)
- "M" Existen registros con código de registro diferente a *FDR, 002, FTR*.
- "C" La secuencia informada en Header/Trailer ya ha ingresado en otro lote anterior (Lote Duplicado)
- "L" Error de Descriptado.
- "K" Error en cantidad de registros recibidos. (Mayor a la cant. máxima *establecida*)
- "O" Control OK. Archivo a procesar

5.2.3. Envío de errores detectados por el Operador Solicitado

5.2.3.1. Diseño de archivo de errores

El Operador Solicitado dejará a los Operadores de Larga Distancia un archivo con los tickets que poseen errores con Responsabilidad del Tercero para que éstos sean corregidos y reenviados.

Cada archivo / Lote de registros que la LSB envíe a cada una de los Operadores incluirá:

- Un registro Header
- Registros o Tickets de las llamadas con error
- Un registro Trailer

Serán denominados **SPND.SPDX.Ennnn.pgp**

La frecuencia del envío será diaria.

Estos Archivos son depositados por El Prestador Solicitado en el Subdirectorío de Salida del Server "Terceros" (DE_FCO)

| Diseño de registro Header | | | | | | |
|---------------------------|-------|-------|-------|----------|--|--|
| Nro. | Desde | Hasta | Long. | Tipo | Descripción | Observaciones |
| 01 | 01 | 03 | 03 | Alfanum. | Interfaz Record Type Code. | Para distinguir entre Header, trailer. 'FDR' Header 'FTR' Trailer. |
| 02 | 04 | 06 | 03 | Num. | Interface File Type Code. | "001" Novedades de prescripción. "002" para corrección prescripción. |
| 03 | 07 | 11 | 05 | Num. | UPS File Source Code. | Ver tabla (0) |
| 04 | 12 | 15 | 04 | Num. | UPS File Sequence Number. | Número secuencial con el que serán generados los errores, no es el Nro. de Lote del archivo. |
| 05 | 16 | 21 | 06 | Num. | File Designator Record, File Effective Date. | Fecha Original de Proceso. DDMMYY |
| 06 | 22 | 517 | 496 | Alfanum. | Filler | Primer 8 posiciones AAAAMMDD, en las siguientes 6 HHMMSS |

| Diseño de registro Tickets | | | | | | |
|----------------------------|-------|-------|-------|---------|--------------------------|---------------|
| Nro. | Desde | Hasta | Long. | Tipo | Descripción | Observaciones |
| 01 | 01 | 16 | 16 | | Usage Record ID | Id del ticket |
| 02 | 17 | 17 | 01 | Num | Tipo de Registro Erróneo | Fijo "1" |
| 03 | 18 | 177 | 160 | Num. | Registro de Ticket | |
| 04 | 178 | 517 | 340 | Alfanum | Filler | |

| Diseño de registro Errores | | | | | | |
|----------------------------|-------|-------|-------|----------|----------------------------|---------------|
| Nro. | Desde | Hasta | Long. | Tipo | Descripción | Observaciones |
| 01 | 01 | 16 | 16 | | Usage Record ID | Id del ticket |
| 02 | 17 | 17 | 01 | Num | Tipo de Registro Erróneo | Fijo "2" |
| 03 | 18 | 21 | 04 | Num | Código de Error | |
| 04 | 22 | 53 | 32 | Num. | Nombre del campo con error | |
| 05 | 54 | 517 | 464 | Alfanum. | Filler | |

(1) Corresponde al Diseño del Registro de Tickets enviados por el OLD Solicitante al Operador Solicitado

| Diseño de registro Trailer | | | | | | |
|----------------------------|-------|-------|-------|----------|----------------------------|--|
| Nro. | Desde | Hasta | Long. | Tipo | Descripción | Observaciones |
| 01 | 01 | 03 | 03 | Alfanum. | Interfaz Record Type Code. | Para distinguir entre header, trailer. 'FDR' Header 'FTR' Trailer. |

| | | | | | | |
|----|----|-----|-----|----------|---|--|
| 02 | 04 | 06 | 03 | Num. | Interface File Type Code. | "001" Novedades de prescripción. "002" para corrección prescripción. |
| 03 | 07 | 11 | 05 | Num. | UPS File Source Code. | Ver tabla (0) |
| 04 | 12 | 15 | 04 | Num. | UPS File Sequence Number. | Número secuencial con el que serán generados los errores, no es el Nro. de Lote del archivo. |
| 05 | 16 | 24 | 09 | Num. | File Designator Record, Detail Record Count | Cantidad de registros del archivo, sin Header ni Trailer. |
| 06 | 25 | 517 | 493 | Alfanum. | Filler | |

5.2.3.2. Archivos de Morosidad

5.2.3.2.1. Transferencia

Estarán a disposición de los Operadores cuatro (4) archivos de transferencia de morosidad, según el siguiente detalle:

TM: contiene el detalle de llamadas que componen la deuda que se transfiere a los Terceros porque la deuda supera los plazos máximos definidos en el Contrato, respecto de la fecha de vencimiento original de factura.

TP: contiene el detalle de llamadas que componen la deuda que se transfiere a los Terceros por eventos, situaciones puntuales como baja del acuerdo de facturación.

TN: contiene el detalle de llamadas o conceptos que componen la deuda que se transfiere al Tercero, motivado por la negativa de pago del cliente ante la resolución desfavorable de su reclamo.

TO: contiene el detalle de llamadas o conceptos dentro de un plan de financiación de factura impagas, se consideren como no financiables por el Operador Solicitado.

Serán denominados:

- SPND.SPDX.TMnnnn.pgp
- SPND.SPDX.TPnnnn.pgp
- SPND.SPDX.TNnnnn.pgp
- SPND.SPDX.TOnnnn.pgp

Donde:

SPND : identifica a TASA
 SPDx: identifica al Operador de L. Distancia con 4 letras.
 nnnn es el número de secuencia

La frecuencia de envío será mensual.

Estos archivos se dejan a disposición del Operador en el subdirectorio de salida del Server "Terceros" (DE_FCO).

| Diseño de Registro de Header | | | | | | |
|------------------------------|-----------------|-------|-------|---|-----------|---|
| NRO | NOMBRE | FORM. | LONG | D | POS. INIC | OBSERVACIONES |
| 1 | HD-TIPO-REGISTO | A | 3 | | 1 | Distingue entre Header (FDR), trailer (FTR) |
| 2 | HD-TIPO-ARCHIVO | N | 3 | | 4 | "002" para prescripción. |
| 3 | HD-INTERFACE | N | 5 | | 7 | Ver tabla (0). |
| 4 | HD-NUMERO | N | 4 | | 12 | Número secuencial del archivo correspondiente a la interfaces. |
| 5 | HD-FECHA | N | 6 | | 16 | Fecha de proceso en el sistema origen. File Effective Date: Fecha Original de Proceso YYMMDD. |
| 6 | FILLER | A | 330 | | 22 | |
| | | | TOTAL | | | 352 |

| Diseño de Registro de Detalle | | | | | | |
|-------------------------------|--------------|-------|-------|---|-----------|--|
| NRO | NOMBRE | FORM. | LONG | D | POS. INIC | OBSERVACIONES |
| 1 | C-REGISTRO | N | 3 | | 1 | "002" para prescripción. |
| 2 | FILLER | A | 10 | | 4 | Espacio para Código de producto |
| 3 | FILLER | A | 10 | | 14 | Espacio para Código de Operador |
| 4 | F-VENC | N | 8 | | 24 | Fecha Vto. Factura - AAAAMMDD |
| 5 | F-BAJA | N | 8 | | 32 | Fecha Baja Ac. Factur. - AAAAMMDD |
| 6 | T- DOCUM. | A | 3 | | 40 | Tipo de Documento |
| 7 | N-DOCUM | N | 11 | | 43 | Número de Documento |
| 8 | N-CUIT | N | 11 | | 54 | Número de Cuit |
| 9 | C-IVA | A | 2 | | 65 | Categoría de IVA (Ver tabla 4) |
| 10 | N-FACT | A | 15 | | 67 | Número de factura |
| 11 | C-CAT-CLI | A | 2 | | 82 | Código de categoría del Cliente |
| 12 | N-NUM-A | A | 10 | | 84 | Número de Línea (Abonado A) |
| 13 | D-NBRE | A | 40 | | 94 | Apellido y Nombre (Facturado) - APELL-CLI, NOM-CLI (comprimidos) |
| 14 | D-DIREC | A | 50 | | 134 | Dirección (Facturada) - NOM-CALLE, NUMERO-CALLE, PISO |
| 15 | D-LOCAL | A | 30 | | 184 | Localidad-NOM-CIUDAD |
| 16 | C-POST | A | 8 | | 214 | Código postal - PSTL-AREA-CD |
| 17 | C-PROV | A | 1 | | 222 | Código de Provincia (Ver tabla en FTIFACT) |
| 18 | C-MOT-TRAN | A | 3 | | 223 | Motivo de Transferencia (Ver tabla) |
| 19 | N-IDENT-FACT | A | 16 | | 226 | Nro. de identificación único de llamada Oper. Facturador |
| 20 | F-LLAM | N | 8 | | 24 | Fecha llamada, AAAAMMDD |
| 21 | T-RESTO | A | 103 | | 250 | Redefinido según detalle adjunto |
| | | | TOTAL | | | 352 |

Redefine el campo T-RESTO

| | | | | | | |
|---|---------|---|----|--|-----|------------------------------|
| 1 | C-PCION | A | 18 | | 237 | Nro. Abonado B |
| 2 | H-LLAM | A | 8 | | 255 | Hora de la llamada, HH:MM:SS |

| | | | | | | |
|----|-------------------|---|--------------|---|------------|---|
| 3 | Q-MIN | A | 8 | | 263 | Duración o cantidad de minutos de la llamada - MMMMM:SS |
| 4 | I-IMPORTE | N | 7 | 2 | 271 | consumo de la llamada |
| 5 | P-IVA | N | 2 | 4 | 280 | Alícuota de IVA |
| 6 | I-IVA | N | 7 | 2 | 286 | Ceros |
| 7 | P-IVA-AD | N | 2 | 4 | 295 | Alícuota de IVA Adicional |
| 8 | I-VA-ADIC | N | 7 | 2 | 301 | Ceros |
| 9 | I-TOT | N | 8 | 2 | 295 | Ceros |
| 10 | WF-C-ID-LLAM-ORIG | A | 16 | | 16 | Id llamada del Operador originante |
| 11 | WF-N-LOTE-ORIG | N | 4 | | 4 | Id lote del Operador originante |
| | | | TOTAL | | 103 | |

| Diseño de Registro de Trailer | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-------|--------------|---|------------|--|
| NRO | NOMBRE | FORM. | LONG | D | POS. INIC | OBSERVACIONES |
| 1 | TR-TIPO-REGISTO | A | 3 | | 1 | Para distinguir entre Header (FDR), Trailer(FTR). |
| 2 | TR-TIPO-ARCHIVO | N | 3 | | 4 | Idem Header |
| 3 | TR-INTERFACE | N | 5 | | 7 | Idem Trailer |
| 4 | TR-NUMERO | N | 4 | | 12 | Número de lote del archivo |
| 5 | TR-CANTIDAD | N | 9 | | 16 | Cantidad de registros del archivo, sin incluir Header y Trailer. |
| 6 | TOTAL.-IMPORTE | N | 15 | 2 | 25 | Total Importe Transferido |
| 7 | TOTAL.-IVA | N | 15 | 2 | 42 | Ceros |
| 6 | TOTAL.-IVA-ADIC | N | 15 | 2 | 59 | Ceros |
| 6 | TOTAL.-NETO | N | 15 | 2 | 76 | Total Neto = campo 6 |
| 7 | FILLER | A | 260 | | 93 | |
| | | | TOTAL | | 352 | |

5.2.3.2.2 Pagos que ingresen después de realizada la transferencia de morosidad.

Si bien hoy no se está informando en forma automática, se prevé en el mediano plazo que estará a disposición de los Operadores un archivo de los pagos que ingresaron después de realizada la transferencia de morosidad correspondiente, según el siguiente detalle:

DM: contiene el detalle de pagos que ingresaron después de realizada la transferencia correspondiente.

Será denominado: **- SPND.SPDX.DMnnnn.pgp**

Donde:

SPND: Identifica a TASA

SPDX: identifica al Operador de L. Distancia con 4 letras.

Nnnn: es el número de secuencia

La frecuencia de envío es mensual.

Este archivo se deja a disposición del Operador en el subdirectorio de salida del Server "Terceros" (DE_FCO).

| Diseño de Registros de Header | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|-------|------------|---|-----------|--|
| NRO. | NOMBRE | FORM. | LONG. | D | POS. INIC | OBSERVACIONES |
| 1 | HD-TIPO-REGISTRO | A | 3 | | 1 | Distingue entre Header (FDR), trailer (FTR) |
| 2 | HD-TIPO-ARCHIVO | N | 3 | | 4 | "002" para prescripción. "019" para selección. |
| 3 | HD-INTERFASE | N | 5 | | 7 | Ver tabla (0) |
| 4 | HD-NUMERO | N | 4 | | 12 | Número secuencial del archivo correspondiente a la interfaces |
| 5 | HD-FECHA | N | 6 | | 16 | Fecha de Proceso en el sistema origen. File Effective Date: Fecha Original de Proceso DDMMYY |
| 6 | FILLER | A | 330 | | 22 | |
| TOTAL | | | 352 | | | |

| Diseño de Registro de Detalle | | | | | | |
|-------------------------------|--------------|-------|-------|---|-----------|--|
| NRO. | NOMBRE | FORM. | LONG. | D | POS. INIC | OBSERVACIONES |
| 1 | C-REGISTRO | N | 3 | | 1 | "002" para prescripción. "019" para selección. |
| 2 | FILLER | A | 10 | | 4 | Espacio para Código de producto |
| 3 | FILLER | A | 10 | | 14 | Espacio para Código de prestador |
| 4 | F-VENC | N | 8 | | 24 | Fecha Vto. factura - AAAAMMDD |
| 5 | F-BAJA | N | 8 | | 32 | Fecha Baja Ac. Factur. - AAAAMMDD |
| 6 | T-DOCUM | A | 3 | | 40 | Tipo de Documento (Ver tabla) |
| 7 | N-DOCUM | N | 11 | | 43 | Número de Documento |
| 8 | N-CUIT | N | 11 | | 54 | Número de Cuit |
| 9 | C-IVA | A | 2 | | 65 | Categoría de IVA (Ver tabla en FTIFACT) |
| 10 | N-FACT | A | 15 | | 67 | Número de factura |
| 11 | C-CAT-CLI | A | 2 | | 82 | Código de categoría del Cliente |
| 12 | N-NUM-A | A | 10 | | 84 | Número de Línea (Abonado A) |
| 13 | D-NBRE | A | 40 | | 94 | Apellido y Nombre (Facturado) – APELL-CLI, NOM-CLI (comprimidos) |
| 14 | D-DIREC | A | 50 | | 134 | Dirección (Facturada) - NOM-CALLE, NUMERO-CALLE, PISO |
| 15 | D-LOCAL | A | 30 | | 184 | Localidad-NOM-CIUDAD |
| 16 | C-POST | A | 8 | | 214 | Código postal - |
| 17 | C-PROV | A | 1 | | 222 | Código de Provincia (Ver tabla en FTIFACT) |
| 18 | C-MOT-DES | A | 3 | | 223 | Motivo de detransferencia (Ver tabla) |
| 19 | N-IDENT-FACT | A | 16 | | 226 | Identificador único de llamada generado por Oper. Facturador |
| 20 | F-LLAM | N | 8 | | 242 | Fecha llamada, AAAAMMDD |
| 21 | T-RESTO | A | 103 | | 250 | Redefinido según detalle adjunto |

TOTAL 352

Redefine del campo T-RESTO

| | | | | | | |
|----|---------------|---|-------|---|-----|---|
| 1 | N-NRO-B | A | 18 | | 237 | Número B |
| 2 | H-LLAM | A | 8 | | 255 | Hora de la llamada, HH:MM:SS |
| 3 | Q-MIN | A | 8 | | 263 | Duración o cantidad de minutos de la llamada - MMMMM:SS |
| 4 | I-IMPORTE | N | 7 | 2 | 271 | Consumo de la llamada |
| 5 | P-IVA | N | 2 | 4 | 280 | Alícuota de IVA |
| 6 | I-IVA | N | 7 | 2 | 286 | Ceros |
| 7 | P-IVA-AD | N | 2 | 4 | 295 | Alícuota de IVA Adicional |
| 8 | I-VA-ADIC | N | 7 | 2 | 301 | Ceros |
| 9 | I-TOT | N | 8 | 2 | 310 | Ceros |
| | N-IDENT-ORIGI | A | 16 | | | Identificador de llamada generado por el Oper. Originante |
| 10 | N-LOTE-ORIG | N | 4 | | | Nro. lote Oper. Originante |
| | | | TOTAL | | 103 | |

| Diseño de Registro de Trailer | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------|-------|-------|---|-----------|--|
| NRO. | NOMBRE | FORM. | LONG. | D | POS. INIC | OBSERVACIONES |
| 1 | TR-TIPO-REGISTRO | A | 3 | | 1 | Para distinguir entre Header (FDR), Detail y Trailer (FTR), |
| 2 | TR-TIPO-ARCHIVO | N | 3 | | 4 | Idem Header |
| 3 | TR-INTERFASE | N | 5 | | 7 | Idem Header |
| 4 | TR-NUMERO | N | 4 | | 12 | Número de lote del archivo |
| 5 | TR-CANTIDAD | N | 9 | | 16 | Cantidad de registros del archivo, sin incluir Header y Trailer. |
| 6 | TR-TOTAL.-IMPORTE | N | 15 | 2 | 25 | Total Importe Destransferido |
| 7 | TR-TOTAL.-IVA | N | 15 | 2 | 42 | Ceros |
| 8 | TR-TOTAL.-IVA-ADIC | N | 15 | 2 | 59 | Ceros |
| 9 | TR-TOTAL.-NETO | N | 15 | 2 | 76 | Total Neto ídem campo 6 |
| 10 | FILLER | A | 260 | | 93 | |
| | | | TOTAL | | 352 | |

Nota: El diseño prevé el envío de la información a nivel de ticket, El Operador Solicitado lo hará a nivel de factura por lo que la información de ticket irá en blancos o ceros según el tipo de campo. En los campos de importes se enviará el importe global del concepto.

5.2.4. Archivo de Facturado:

Este archivo está previsto a futuro. Los importes de IVA no serán suministrados dado que el cálculo se realiza a nivel de total de concepto y no ticket a ticket.

| Diseño de Registro de Header | | | | | | | |
|------------------------------|-----------------|-----|-------|------|-----|-----|---|
| NRO | NOMBRE | FOR | LONG. | | LON | DES | OBSERVACIONES |
| | | | ENT. | DEC. | TOT | | |
| 1 | HD-TIPO-REGISTO | A | 3 | | 3 | 1 | Distingue entre Header (FDR), trailer (FTR) |
| 2 | HD-TIPO-ARCHIVO | N | 3 | | 3 | 4 | INTERFACE-FILE-TYPE-CODE. Asignará Prestador Solicitado |
| 3 | HD-INTERFACE | N | 5 | | 5 | 7 | Ver tabla (0).. |
| 4 | HD-NUMERO | N | 4 | | 4 | 12 | Número secuencial del archivo correspondiente a la interfaces. |
| 5 | HD-FECHA | N | 6 | | 6 | 16 | Fecha de proceso en el sistema origen. File Effective Date: Fecha Original de Proceso YYMMDD. |
| 6 | FILLER | A | 199 | | 199 | 22 | |
| TOTAL | | | | | 220 | | |

| Diseño de Registro de Detalle | | | | | | | |
|-------------------------------|-----------------|-----|-------|------|------|-----|--|
| NRO. | NOMBRE | FOR | LONG. | | LON. | DES | OBSERVACIONES |
| | | | ENT. | DEC. | TOT | | |
| 1 | WF-TIPO-REGISTO | N | 3 | | 3 | 1 | "217" ó "218" para prescripción. |
| 2 | FILLER | A | 10 | | 10 | 4 | Espacio para Código de Producto |
| 3 | FILLER | A | 10 | | 10 | 14 | Espacio para Código de Prestador |
| 4 | WF-N-FACT | A | 15 | | 15 | 24 | Número de Factura |
| 5 | WF-F-EMISION | N | 8 | | 8 | 39 | Fecha de Emisión AAAAMMDD |
| 6 | WF-F-VTO | N | 8 | | 8 | 47 | Fecha Vto. factura AAAAMMDD |
| 7 | WF-ABDO-A | A | 18 | | 18 | 55 | Nro. de abonado 'A' |
| 8 | WF-CAT-IVA | A | 2 | | 2 | 65 | Categoría de IVA (Ver tabla adjunta) |
| 9 | WF-C-PROV | A | 1 | | 1 | 67 | Código de Provincia (Ver tabla adjunta) |
| 10 | WF-C-LOCALIDAD | A | 4 | | 4 | 68 | Código de Localidad (Ver tabla adjunta) |
| 11 | WF-N-IDENT-FACT | A | 16 | | 16 | 72 | Identificador único de llamada generado por Oper. Facturador |

| | | | | | | | |
|----|-------------------|---|-------|---|-----|-----|--|
| 12 | WF-F-CONS | N | 8 | | 8 | 88 | Fecha de consumo AAAAMMDD |
| 13 | WF-IMP-FACT | N | 9 | 2 | 11 | 96 | Importe Total Facturado |
| 14 | WF-P-IVA-FACT | N | 2 | 4 | 6 | 107 | Alícuota de IVA |
| 15 | WF-IVA-FACT | N | 6 | 4 | 10 | 113 | Importe de Iva Facturado |
| 16 | WF-P-IVA-AD-FACT | N | 2 | 4 | 6 | 123 | Alícuota. de IVA Adic. Facturado |
| 17 | WF-IVA-AD-FACT | N | 6 | 4 | 10 | 129 | Imp. de Iva Adic. Facturado |
| 18 | WF—NUM-B | A | 18 | | 18 | 139 | Nro. de abonado 'B' |
| 19 | WF-H-CONS | N | 6 | | 6 | 157 | Hora de consumo |
| 20 | WF—DUR-REAL | N | 7 | | 7 | 163 | Duración Real |
| 21 | WF—DUR-VAL | N | 7 | | 7 | 170 | Duración Valorizada |
| 22 | WF-C-ID-LLAM-ORIG | A | 16 | | 16 | 177 | Ident. Llamada del Oper. Originante |
| 23 | WF-N-LOTE-ORIG | N | 4 | | 4 | 193 | Lote del Oper. Originante |
| 24 | FILLER | A | 24 | | 24 | 197 | FILLER |
| | | | TOTAL | | 220 | | |

| Diseño de Registro de Trailer | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|-----|-------|------|------|-----|---|
| NRO. | NOMBRE | FOR | LONG. | | LON. | DES | OBSERVACIONES |
| | | | ENT. | DEC. | TOT | | |
| 1 | TR-TIPO-REGISTO | A | 3 | | 3 | 1 | Para distinguir entre Header (FDR), Trailer(FTR). |
| 2 | TR-TIPO-ARCHIVO | N | 3 | | 3 | 4 | INTERFACE-FILE-TYPE- CODE |
| 3 | TR-INTERFACE | N | 5 | | 5 | 7 | Ver tabla (0) |
| 4 | TR-NUMERO | N | 4 | | 4 | 12 | Número de lote del archivo |
| 5 | TR-CANTIDAD | N | 9 | | 9 | 16 | Cantidad de registros del archivo, sin incluir Header y Trailer |
| 6 | TR-TOT-IMP-FACT | N | 15 | 2 | 17 | 33 | Total importe facturado |
| 7 | TR-TOT-IVA-FACT | N | 15 | 2 | 17 | 50 | Total IVA |
| 6 | TR-TOT-IVA-ADIC-FACT | N | 15 | 2 | 17 | 67 | Total IVA adicional |
| 6 | TR-TOT-NETO | N | 15 | 2 | 17 | 84 | Total Neto |
| 7 | FILLER | A | 140 | | 140 | 224 | |
| | | | TOTAL | | 220 | | |

5.2.5. TABLAS:

| Código | Categoría de IVA | Leyenda en Factura |
|--------|--------------------------|---------------------------|
| 00 | Consumidor Final | Consumidor Final |
| 01 | Responsable Inscripto | IVA Responsable Inscripto |
| 02 | Sujeto No Categorizado | Sujeto No Categorizado |
| 03 | No Responsable | No Responsable IVA |
| 04 | Exento IVA | IVA Exento |
| 05 | R.I. RG 3125 (DGI) | IVA Responsable Inscripto |
| 06 | R.I. Reg. Promoción | IVA Responsable Inscripto |
| 07 | R.I. RG 3125/3137 | IVA Responsable Inscripto |
| 08 | Ent. Financ. L 21526 | Ver nota (1) |
| 09 | Responsable a Tasa 0 | Ver nota (1) |
| 10 | Res.Ins.Cooprestador | IVA Responsable Inscripto |
| 11 | Res.Ins.Cooprest.+5% | IVA Responsable Inscripto |
| 12 | Regimen Simplificado | Responsable Monotributo |
| 13 | Responsable No Inscripto | IVA Respons. No Inscripto |

5.2.6. Código de Provincia

| | |
|---|---------------------|
| A | SALTA |
| B | BUENOS AIRES |
| C | CAPITAL FEDERAL |
| D | SAN LUIS |
| E | ENTRE RIOS |
| F | LA RIOJA |
| G | SANTIAGO DEL ESTERO |
| H | CHACO |
| I | BUENOS AIRES NORTE |
| J | SAN JUAN |
| K | CATAMARCA |
| L | LA PAMPA |
| M | MENDOZA |
| N | MISIONES |
| O | BUENOS AIRES SUR |
| P | FORMOSA |
| Q | NEUQUEN |
| R | RIO NEGRO |
| S | SANTA FE |
| T | TUCUMAN |
| U | CHUBUT |
| V | TIERRA DEL FUEGO |
| W | CORRIENTES |
| X | CORDOBA |
| Y | JUJUY |
| Z | SANTA CRUZ |

5.2.7. Archivo de Reclamos:

De implementación futura a coordinar. No se enviará nivel de ticket.

| Diseño de Registro de Header | | | | | | | |
|------------------------------|-----------------|-----|-----|---|-----|-----|---|
| Ord | Campo | For | Lon | | Dde | Hta | Descripción |
| 1 | HD-TIPO-REGISTO | A | 3 | 3 | 1 | 3 | Distingue entre Header (FDR), trailer (FTR) |

| | | | | | | | |
|---|-----------------|---|-------|-----|----|-----|---|
| 2 | HD-TIPO-ARCHIVO | N | 3 | 3 | 4 | 6 | INTERFACE-FILE-TYPE-CODE |
| 3 | HD-INTERFACE | N | 5 | 5 | 7 | 11 | Ver tabla (0) |
| 4 | HD-NUMERO | N | 4 | 4 | 12 | 15 | Número secuencial del archivo correspondiente a la interfaces. |
| 5 | HD-FECHA | N | 6 | 6 | 16 | 21 | Fecha de proceso en el sistema origen. File Effective Date: Fecha Original de Proceso YYMMDD. |
| 6 | FILLER | A | 303 | 303 | 22 | 324 | |
| | | | TOTAL | 324 | | | |

| Diseño de Registro de Detalle | | | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|-----|------|----|-----|-----|--|
| Ord | Campo | For | Lon | | Dde | Hta | Descripción |
| 1 | Código de Registro | N | 3 | 3 | 1 | 3 | Valores: 17: Interurbano – 18: Internacional |
| 2 | Filler | A | 6 | 6 | 4 | 9 | Código de Prestador |
| 3 | Filler | A | 30 | 30 | 10 | 39 | Nombre del Prestador |
| 4 | Filler | A | 10 | 10 | 40 | 49 | Código de Producto |
| 5 | Filler | A | 30 | 30 | 50 | 79 | Descripción del Producto |
| 6 | Filler | A | 18 | 18 | 80 | 97 | Prestación |
| 7 | Filler | A | 30 | 30 | 98 | 127 | Descripción de la Prestación |
| 8 | Nro. de Factura | A | 15 | 15 | 128 | 142 | |
| 9 | Nro. de Referencia | A | 15 | 15 | 143 | 157 | |
| 10 | Fecha de Vencimiento | N | 8 | 8 | 158 | 165 | (aaaa/mm/dd) |
| 11 | Nro. de Servicio | A | 20 | 20 | 166 | 185 | Nro. de la línea de origen (sólo se informa la última para el corte de control por Prestador, Producto, Prestación, Factura. |
| 12 | Indicador de Factura Paga / Impaga | A | 1 | 1 | 186 | 186 | "P" = Paga ; "I" = Impaga |
| 13 | Fecha de Registración | N | 8 | 8 | 187 | 194 | Fecha en que es dado de alta en el Sistema RyR (aaaa/mm/dd) |
| 14 | Nro. de Nota de Crédito | A | 15 | 15 | 195 | 209 | |
| 15 | Fecha de Nota de Crédito | N | 8 | 8 | 210 | 217 | (aaaa/mm/dd) |
| 16 | Acreditación (SI/NO) | A | 2 | 2 | 218 | 219 | SI = Acreditado en próxima factura ; NO = No acreditado en próxima factura |
| 17 | Importe Facturado | N | 10,2 | 12 | 220 | 231 | Importe facturado sólo por el concepto reclamado que no necesariamente es el total facturado para la factura. |
| 18 | IVA Facturado | N | 10,2 | 12 | 232 | 243 | Importe del IVA facturado (sólo por el concepto reclamado que no necesariamente es el total facturado para la factura). |
| 19 | Tipo de Resolución | A | 1 | 1 | 244 | 244 | F = Favorable ; D = Desfavorable ; P = Parcial |
| 20 | Fecha Resolución. | N | 8 | 8 | 245 | 252 | Fecha de Autorización de la Resolución (aaaa/mm/dd) |
| 21 | Importe del Crédito | N | 10,2 | 12 | 253 | 264 | Importe Resuelto Favorable para el Cliente |
| 22 | IVA del Crédito | N | 10,2 | 12 | 265 | 276 | IVA Resuelto Favorable para el Cliente |
| 23 | Importe Desfavorable | N | 10,2 | 12 | 277 | 288 | Importe Resuelto Desfavorable para el Cliente. Importe a pagar. |
| 24 | IVA Desfavorable | N | 10,2 | 12 | 289 | 300 | IVA Resuelto Desfavorable para el Cliente. IVA a pagar. |
| 25 | Alicuota de IVA | N | 2,2 | 4 | 301 | 304 | Del contribuyente, no del concepto. |
| 26 | Alicuota de IVA Adic, | N | 2,2 | 4 | 305 | 308 | Del contribuyente, no del concepto. |

| | | | | | | | |
|----|--------|---|-------|-----|-----|-----|---------------------------------|
| 27 | Filler | A | 16 | 16 | 309 | 324 | id lote del Operador originante |
| | | | TOTAL | 324 | | | |

| Diseño de Registro de Trailer | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|-----|-------|-----|-----|-----|--|
| Ord | Campo | For | Lon | | Dde | Hta | Descripción |
| 1 | TR-TIPO-REGISTO | A | 3 | 3 | 1 | 3 | Para distinguir entre Header (FDR), Trailer(FTR). |
| 2 | TR-TIPO-ARCHIVO | N | 3 | 3 | 4 | 6 | |
| 3 | TR-INTERFACE | N | 5 | 5 | 7 | 11 | Ver tabla (0) |
| 4 | TR-NUMERO | N | 4 | 4 | 12 | 15 | Número de lote del archivo |
| 5 | TR-CANTIDAD | N | 9 | 9 | 16 | 24 | Cantidad de registros del archivo, sin incluir Header y Trailer. |
| 6 | TR-TOT-IMP-FACT | N | 15,2 | 17 | 25 | 41 | Total Importe Reclamado |
| 7 | TR-TOT-IVA-FACT | N | 15,2 | 17 | 42 | 58 | Total IVA |
| 8 | TR-TOT-IVA-ADIC-FACT | N | 15,2 | 17 | 59 | 75 | Total IVA adicional |
| 9 | TR-TOT-NETO | N | 15,2 | 17 | 76 | 92 | Total Neto |
| 10 | FILLER | A | 232 | 232 | 93 | 324 | |
| | | | TOTAL | 324 | | | |

5.2.8. Envío del 'parque' de abonados El Operador Solicitado a los Operadores

El Operador Solicitado pondrá a disposición de los operadores celulares la tabla correspondiente a sus Prefijos Interurbanos - Urbanos habilitados con la fecha de vigencia (desde / hasta) que correspondiera en cada caso.

Las Operadoras utilizarán estos datos para identificar y seleccionar el conjunto de tickets de llamadas a ser enviadas a la LSB.

En esta misma tabla se informarán los prefijos de los operadores con el objeto que se validen los abonados llamados a ser informados.

Se denominará con el Nombre SPDD.SPDX.paajjj

La frecuencia del envío será diaria.

Estos Archivos son enviados desde El Operador Solicitado hacia el Operador y dejados en Subdirectorio de Salida del Server "Terceros" (DE_FCO)

| Archivo de TIOR para los terceros con PFNN | | | | |
|--|-------------------|-------|-------|------------|
| Longitud de Registro: 40 bytes | | | | |
| Tipo de Registro Header | | | | |
| Nro. | NOMBRE | FORM. | LONG. | POS. INIC. |
| 1 | OPER - H - CODIGO | N | 02 | 1 |
| 2 | OPER - H - COD | N | 02 | 3 |
| 3 | OPER - H - COD | N | 01 | 5 |
| 4 | OPER - H - COD | N | 08 | 6 |
| 5 | OPER - H - COD | N | 06 | 14 |
| 6 | FILLER | X | 21 | 20 |
| Tipo de Registro Detalle | | | | |
| Nro. | NOMBRE | FORM. | LONG. | POS. INIC. |
| 1 | OPER -D-CODIGO | N | 02 | 1 |
| 2 | OPER -D- | X | 04 | 3 |

| | | | | |
|---|----------|---|----|----|
| 3 | OPER -D- | X | 04 | 7 |
| 4 | OPER -D- | X | 04 | 11 |
| 5 | OPER -D- | X | 04 | 15 |
| 6 | OPER -D- | N | 08 | 19 |
| 7 | OPER -D- | N | 08 | 27 |
| 8 | OPER -D- | N | 02 | 35 |
| 9 | OPER -D- | X | 04 | 37 |

Tipo de Registro: Trailer

| Nro. | NOMBRE | FORM. | LONG. | POS. INIC. |
|------|-------------------|-------|-------|------------|
| 1 | OPER - T - CODIGO | N | 02 | 1 |
| 2 | OPER - T - | N | 02 | 3 |
| 3 | OPER - T - | N | 01 | 5 |
| 4 | OPER - T - | N | 08 | 6 |
| 5 | OPER - T - | N | 06 | 14 |
| 6 | OPER - T - | N | 07 | 20 |
| 7 | FILLER | X | 14 | 27 |

5.3. Validaciones Definidas

| COD. ERROR | DESCRIPCION | CAMPO | RESP. |
|------------|--|--|---------|
| 1000 | Algunos de los siguientes campos son no numéricos | DURACION VALORIZADA/N° DE ABONADO LLAMANTE/N° DE ABONADO LLAMADO/DURACION REAL/VALORIZACIÓN | TERCERO |
| 1001 | Campos numéricos fuera de rango. | NUMERICO | TERCERO |
| 1002 | Código inválido ó valor no esperado en el campo correspondiente. | PQR (distinto al definido)/ LONG. PI (mayor a 4 posiciones) / COD.REG.Tickets (distinto a "002") / TIPO LINEA (distinto a 0 ó 1) | TERCERO |
| 1003 | Long. Del PI mayor a la esperada | LONG-PREF-IU | TERCERO |
| 1004 | Fecha u hora no numérica | HORA/FECHA INICIO LLAMADA | TERCERO |
| 1006 | Hora inválida | HORA INICIO LLAMADA | TERCERO |
| 1008 | Numero A no numérico | N° DE ABONADO LLAMANTE | TERCERO |
| 1009 | Numero B no numérico | N° DE ABONADO LLAMADO | TERCERO |
| 1010 | Fecha del consumo inválida | FECHA INICIO LLAMADA (ej: 40/01/99) | TERCERO |
| 1011 | Fecha fuera de los rangos establecidos | FECHA INICIO LLAMADA | TERCERO |
| 1012 | Duración real no numérica o cero | | TERCERO |
| 1015 | Tipo de línea inválida | | TERCERO |
| 1016 | Nro-lote-original inválido | | TERCERO |
| 1048 | El campo debe tener todos espacios cuando es envío de novedades, ó números en reenvíos | N° DE SECUENCIA POR ERROR | TERCERO |
| 1052 | Valorización con blancos, ceros o no numérica | | TERCERO |
| 1069 | Abonado llamado no válido (p.ej: longitud incorrecta) | NRO. de ABONADO LLAMADO | TERCERO |
| 1070 | La longitud del nro. de servicio no esta entre 7/8 (desde prefijo urbano en adelante) | NRO. de ABONADO LLAMANTE | TERCERO |
| 1073 | Abonado llamante no válido (p.ej: longitud incorrecta) | NRO. de ABONADO LLAMANTE | TERCERO |
| 1075 | Abonado 'A' inválido – Rango no figura en parque habilitado | NRO. de ABONADO LLAMANTE | TERCERO |
| 2000 | Formato de cualquiera de los campos del registro no definido en tabla, imposibilidad de validación | | TERCERO |
| 2004 | Llega un valor no esperado en el campo | TIPO DE DESTINO/TIPO DE LLAMADA/TIPO DE SERVICIO /RANGO NUMERACIÓN PARQUE TASA | TERCERO |
| 2206 | Fecha Inválida por ser mayor a la fecha de la validación | FECHA INICIO LLAMADA | TERCERO |
| 2018 | Valorización Excesiva | | TERCERO |
| 4000 | Cliente no facturable | NRO. ABONADO LLAMANTE | TERCERO |
| 4011 | Llamada inválida por pertenecer a un servicio bloqueado por el cliente | NRO. ABONADO LLAMANTE | TERCERO |

| | | | |
|------|--|-----------------------|---------|
| 4015 | Llamada inválida por pertenecer a un servicio bloqueado por la Operadora Local | NRO. ABONADO LLAMANTE | TERCERO |
| 4207 | Por definición del Producto no esta habilitado el servicio. | NRO. ABONADO LLAMANTE | TERCERO |
| 4301 | Descripción de destino invalido | | TERCERO |
| 4302 | Cod-pais invalido | | TERCERO |
| 7000 | Llamada ya existente, ticket duplicado | | TERCERO |

ANEXO IX

TRATAMIENTO DE RECLAMOS

1. Cuando un cliente del OL Solicitado presenta un reclamo al OL Solicitado por la existencia o por la duración de una llamada de LD facturada por Cuenta y Orden del OLD Solicitante, el OLD Solicitado dará al cliente la información y explicaciones que correspondan.
2. Si el cliente del OL Solicitado insistiera en su reclamo, el OL Solicitado lo registrará en sus sistemas, asociándolo con un número de trámite que lo identifique y verificará la existencia de las llamadas de LD facturadas por cuenta y orden del OLD Solicitante reclamadas, cotejando que el registro enviado por el OLD Solicitante concuerde con su correspondiente en la central del OL Solicitado de origen. El OL Solicitado informará al cliente el resultado de la verificación conforme los siguientes criterios:
 - 2.1 Si no existiera la concordancia de registros indicada, el reclamo se declarará como "favorable al cliente", el OL Solicitado acreditará al cliente el importe reclamado y lo deducirá al OLD Solicitante mediante su inclusión en el siguiente LP de ajuste y en la siguiente liquidación de pagos y transferencia de fondos que emita;
 - 2.2 Si la concordancia de registros indicada existe, el OL Solicitado dará al cliente la información y las explicaciones que correspondan.
3. Si el cliente insiste que desconociera la existencia de la llamada o está en desacuerdo con su duración, el OL Solicitado informará al cliente el detalle de las llamadas de LD facturadas por cuenta y orden del OLD Solicitante efectuadas en el período de facturación, correspondiente. Asimismo, el OL Solicitado declarará el reclamo como "desfavorable al cliente", transfiriendo la gestión de cobro al OLD Solicitante según el proceso detallado en el punto 6 del Anexo VII.
4. El OL Solicitado facturará al OLD Solicitante dólares estadounidenses Cincuenta (U\$S 50.-) por la gestión de cada reclamo que registre con un número de trámite, de acuerdo a lo indicado en el punto 2. de este Anexo.
5. El Operador Solicitado remitirá al Operador Solicitante de la siguiente información:
 - 5.1 Número de factura
 - 5.2 Numeración nacional
 - 5.3 Fecha de vencimiento de factura
 - 5.4 Fecha de toma de reclamo
 - 5.5 Monto de Reclamo
 - 5.6 Fecha de resolución de reclamo
 - 5.7 Motivo de resolución (Favorable o Desfavorable).
6. En caso que, de conformidad con lo establecido en el artículo 8º del Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico aprobado por Resolución SC 10.059/99, un cliente solicitase al Operador Solicitado la información sobre la que está basada su facturación y que le sea entregada gratuitamente el respectivo detalle de las llamadas, el Operador Solicitado se reserva el derecho de cobrar al Operador Solicitante la suma equivalente a U\$S 0,08 por llamada detallada que haya sido facturada por su cuenta y orden.

ANEXO X

CARGOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURACIÓN POR CUENTA Y ORDEN

En el caso de que el Operador Solicitante requiera el servicio de Facturación por Cuenta y Orden, deberá solicitarlo con una anticipación no menor a treinta (30) días y abonar el importe que corresponda por los conceptos que se indican a continuación:

1. Análisis de facturación por Cuenta y Orden

- Intercambio de Información
- Facturación por Cuenta y Orden
- Liquidación y Estados de cuenta de Facturación
- Establecimiento de Acuerdos Técnicos y circuitos
- Customización del Software para el prestador
- Transferencia de morosidad
- Control de facturados, facturables
- Control de lotes
- Establecimiento de circuitos de errores

2. Diseño

- Diseño Conceptual
- Diseño Detallado

3. Aprobación de la propuesta

- Solución propuesta y plan de implantación

4. Asignación de Recursos Humanos y Técnicos

5. Logística

6. Construcción del Software

7. Pruebas

- Unitarias
- Planificación de pruebas integrales
- Ejecución de pruebas integrales
- Test de Integridad con los operadores

8. Conversión y Carga inicial de datos

9. Documentación

10. Capacitación del usuario

11. Soporte de Usuario

12. Puesta en marcha

ANEXO XI

ÁREAS LOCALES CON MENOS DE 5.000 HABITANTES O CON DENSIDAD MENOR A 15 TELÉFONOS POR HABITANTE

Cada una de las PARTES, en su carácter de OL solicitado, notificará a la otra PARTE las áreas locales con menos de cinco mil habitantes o con densidad menor a quince teléfonos por habitante, en un plazo no superior a los noventa (90) días contados a partir de la firma del presente.

ANEXO XII

SOLICITUD INICIAL DE INTERCONEXIÓN: AL, POI, ENLACES, PUERTOS DE ACCESO Y COUBICACIÓN

Enlaces de Interconexión Urbanos solicitados por NEXTEL a TELEFÓNICA.

| Origen | Destino | Cantidad |
|--------------------|---------------|----------|
| TELEFÓNICA - Cuyo | NEXTEL - AMBA | 1 |
| TELEFÓNICA -Flores | NEXTEL - AMBA | 1 |

ANEXO XIII

ENCAMINAMIENTO

En el supuesto que el Operador Solicitante no entregase el tráfico conforme lo indicado en las tablas de encaminamiento, que se indicarán dentro del plazo de diez (10) días, el Operador Solicitado instrumentará los medios que correspondan para bloquear las comunicaciones incorrectamente direccionadas, independientemente de la comunicación que deberá efectuar al Operador Solicitante, y sin que el Operador Solicitante pueda formular reclamo de ninguna naturaleza vinculado a las acciones implementadas por el Operador Solicitado en tal sentido.

Asimismo, el Operador Solicitante deberá asumir en forma directa y exclusiva, ante quien corresponda, las eventuales consecuencias que se derivasen por tal motivo.

Las tablas mencionadas, podrán ser modificadas por acuerdo de las PARTES.

